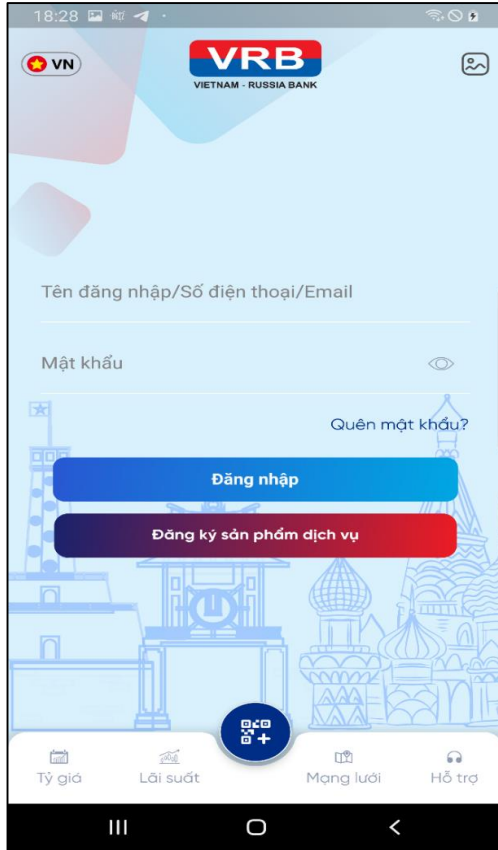


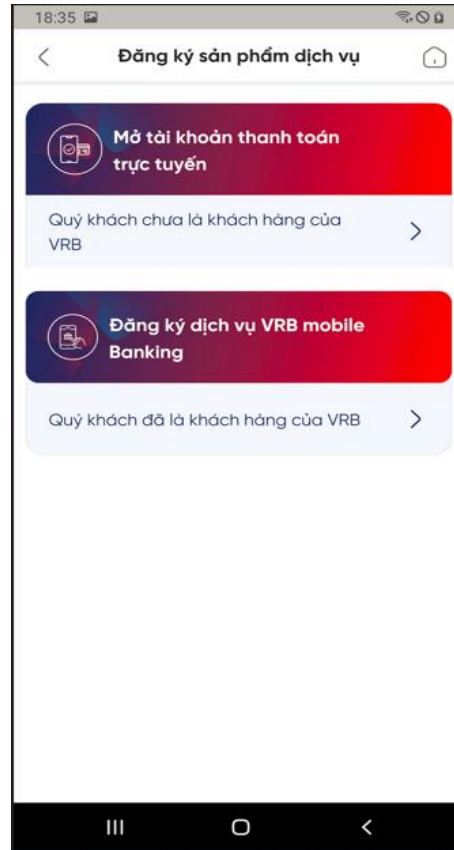


ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ VÀ TÀI KHOẢN

I. Đăng ký dịch vụ trực tuyến



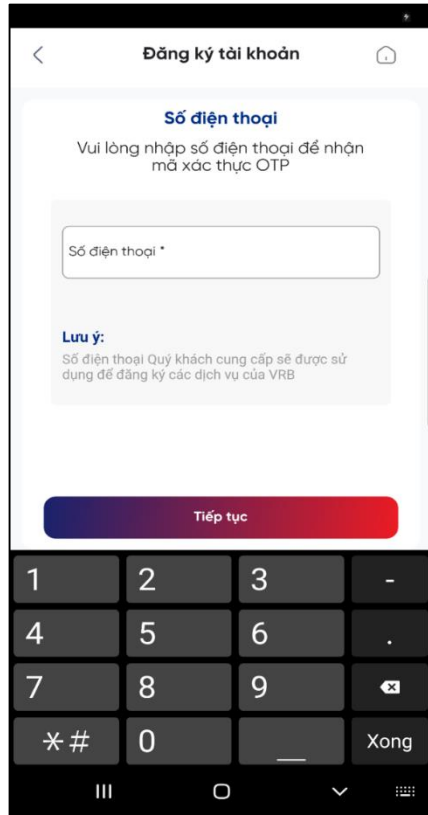
Bước 1: Tại màn hình Đăng nhập, chọn chức năng Đăng ký sản phẩm dịch vụ.



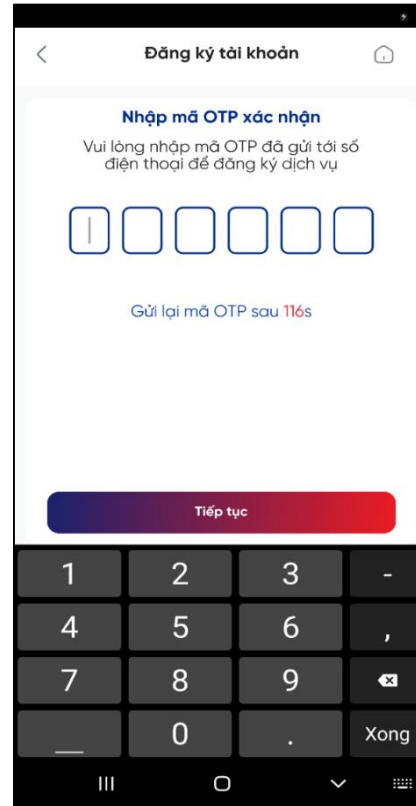
Bước 2: Chọn chức năng “**Mở tài khoản thanh toán trực tuyến**” – trường hợp KH chưa có CIF tại VRB hoặc “**Đăng ký dịch vụ VRB mobile Banking**” – trường hợp KH đã có CIF tại VRB. Hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình Hướng dẫn mở tài khoản”, chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo



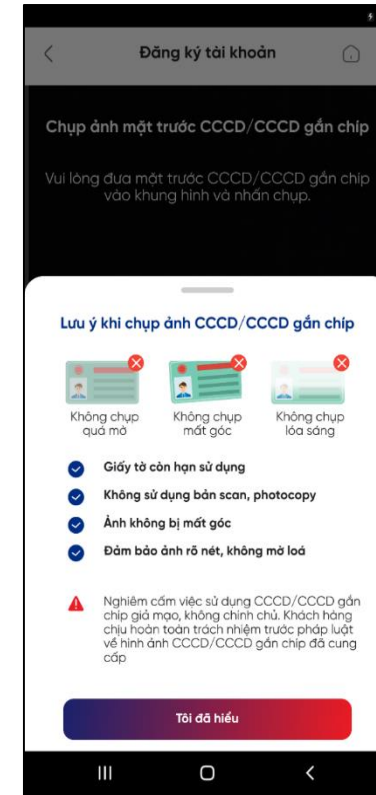
I. Đăng ký dịch vụ trực tuyến



Bước 3: Khách hàng nhập số điện thoại của mình để nhận mã OTP



Bước 4: Khách hàng nhập mã OTP đã được gửi đến Số điện thoại của khách hàng.

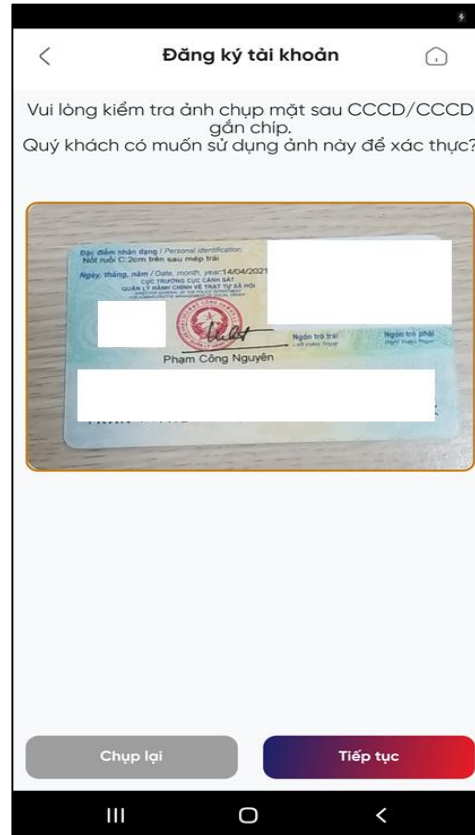


Bước 5: Sau khi nhập mã OTP thành công hệ thống hiển thị màn hình pop up lưu ý khi chụp ảnh giấy tờ tùy thân. Nhấn nút "Tôi đã hiểu" để chuyển sang màn hình chụp

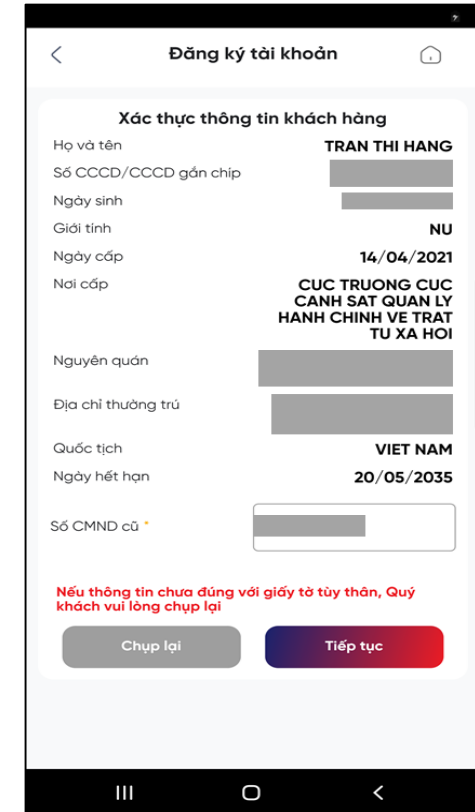
I. Đăng ký dịch vụ trực tuyến



Bước 6: NSD chụp mặt trước CCCD/CCCD gắn chip, chuyển sang màn hình **Xem lại ảnh** >> Nhấn **Chụp lại** nếu có điều chỉnh hoặc nhấn **Tiếp tục** để thực hiện chụp mặt sau CCCD/CCCD gắn chip.

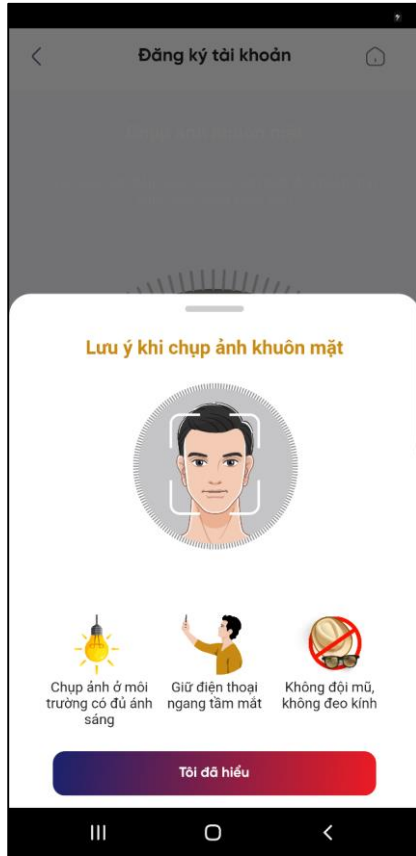


Bước 7: NSD chụp mặt sau CCCD/CCCD gắn chip, chuyển sang màn hình **Xem lại ảnh** >> Nhấn **Chụp lại** nếu có điều chỉnh hoặc nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang màn hình **Xác thực thông tin NSD**.

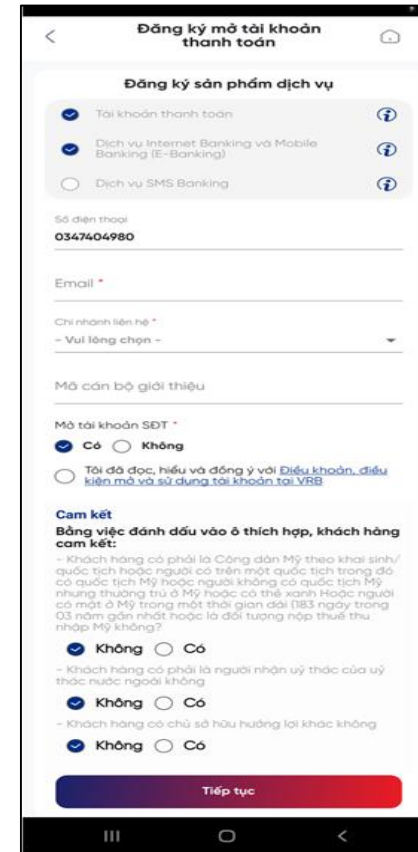
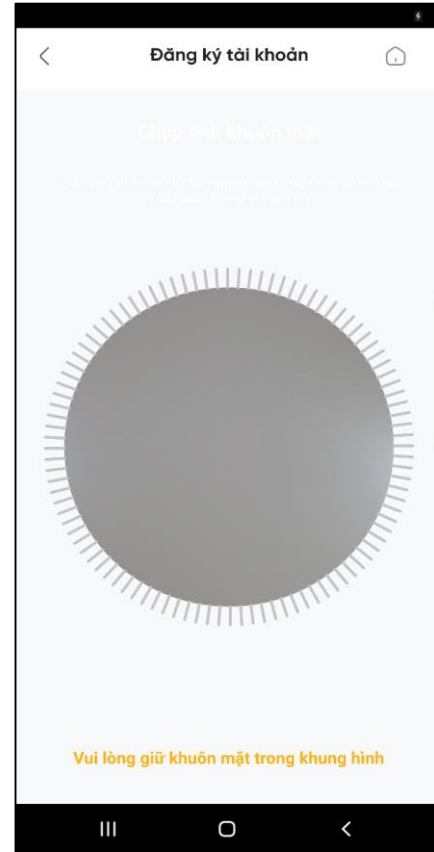


Bước 8: NSD xác nhận thông tin giấy tờ tùy thân. Nếu thông tin chưa đúng nhấn **Chụp lại** hoặc nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang màn hình xác thực khuôn mặt.

I. Đăng ký dịch vụ trực tuyến



Bước 9: NSD đọc các hướng dẫn trên màn hình và nhấn **Tôi đã hiểu** để bắt đầu nhận diện khuôn mặt theo hướng dẫn.



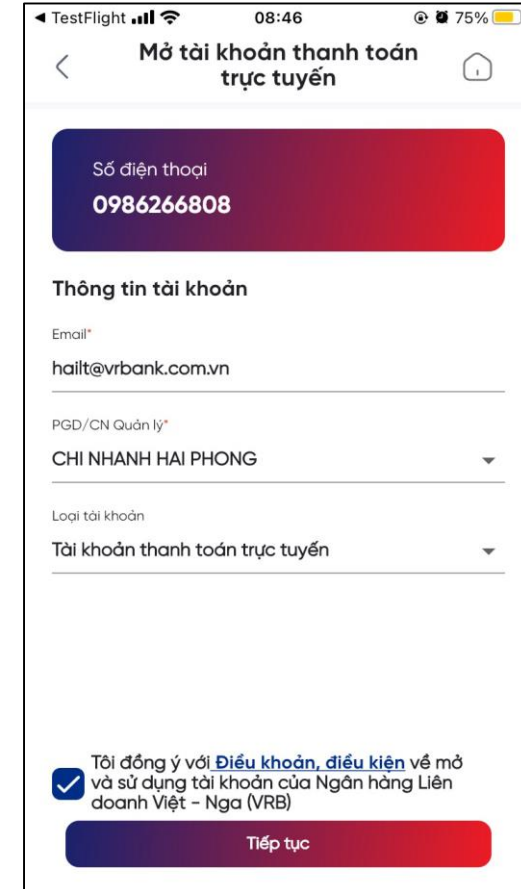
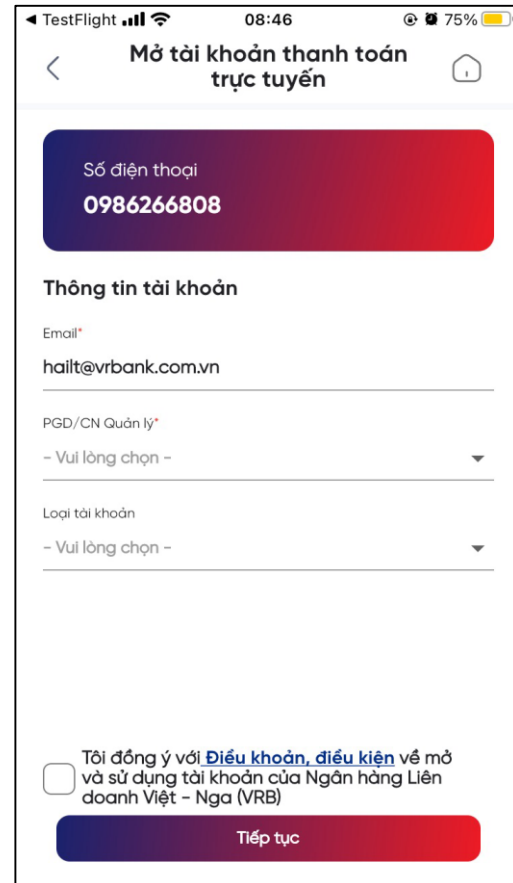
Bước 10: Hoàn tất việc đăng ký, mở tài khoản qua việc nhập đầy đủ thông tin đăng ký sản phẩm dịch vụ (Lưu ý: Các trường có dấu * là trường bắt buộc nhập) và nhấn **Tiếp tục**.



Bước 11: Hiện thị thông báo giao dịch thành công. Nhấn **Xác nhận** hoàn thành giao dịch

II. Mở tài khoản trực tuyến

Mục đích: Cho phép Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ IBMB mở thêm tài khoản thanh toán trực tuyến trên hệ thống IBMB.



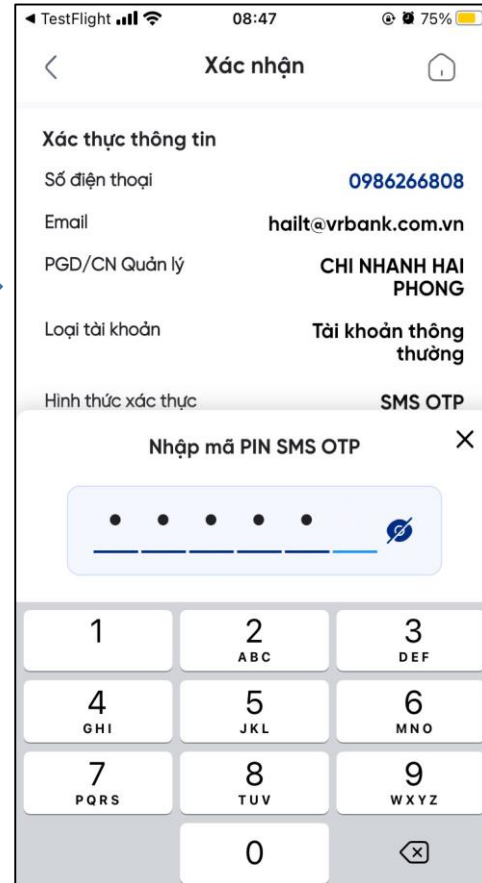
Bước 1: Trên màn hình Trang chủ, Khách hàng click vào button “Xem tất cả dịch vụ”, tại phần Tài khoản chọn “Mở tài khoản thanh toán trực tuyến”. Hệ thống hiển thị màn hình như sau.

Lưu ý: Khách hàng chỉ được phép tạo thêm tài khoản thanh toán trực tuyến khi chưa có đủ 3 TKTT

Bước 2: KH thực hiện nhập/chọn thông tin trên màn hình mở tài khoản, sau đó tick chọn mục đồng ý điều khoản và ấn **Tiếp tục**

II. Mở tài khoản trực tuyến

Bước 3: Sau khi ấn Tiếp tục ở bước 2, hệ thống gửi mã xác thực OTP đồng thời chuyển sang màn hình Xác thực thông tin mở tài khoản thanh toán trực tuyến, như sau:



Xác nhận

Xác thực thông tin

Số điện thoại 0986266808

Email hailt@vrbank.com.vn

PGD/CN Quản lý CHI NHANH HAI PHONG

Loại tài khoản Tài khoản thông thường

Hình thức xác thực SMS OTP

Nhập mã PIN SMS OTP

1 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ

0

Bước 4: Nhấn button Tiếp tục hệ thống thực hiện tạo tài khoản thanh toán trực tuyến cho Khách hàng và hiển thị màn hình kết quả thông báo như ảnh.

