

NGÂN HÀNG LIÊN DOANH VIỆT - NGÀ



TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH SOFT TOKEN TRÊN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

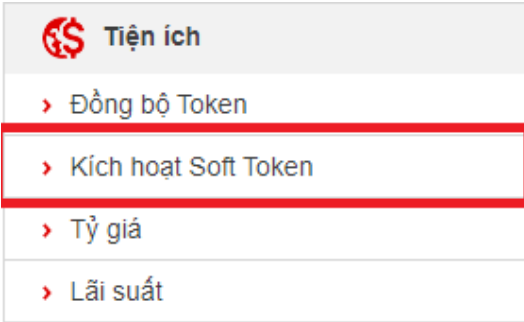
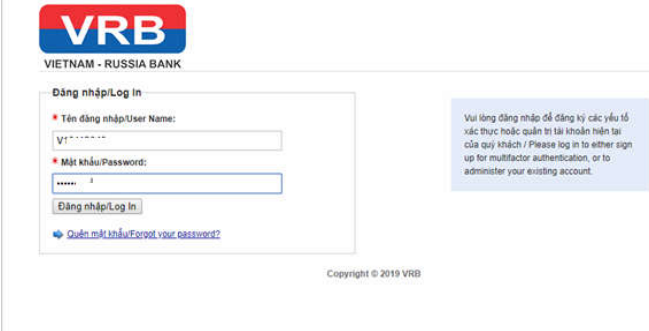
Hà Nội, tháng 09/2019

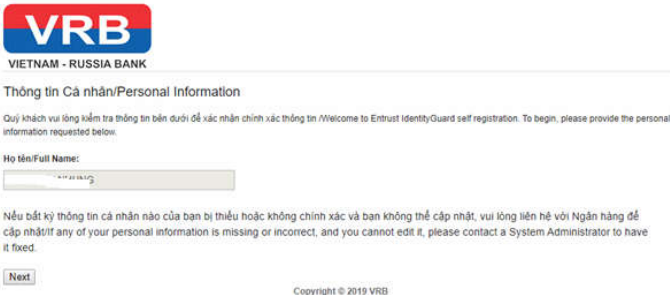
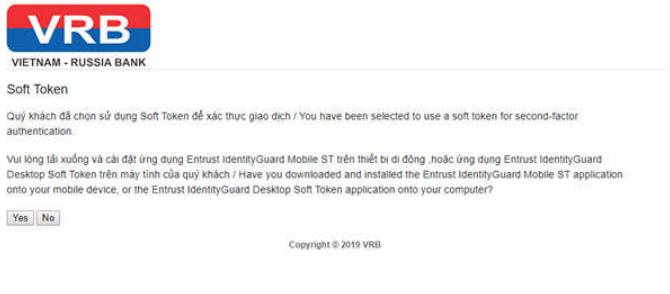
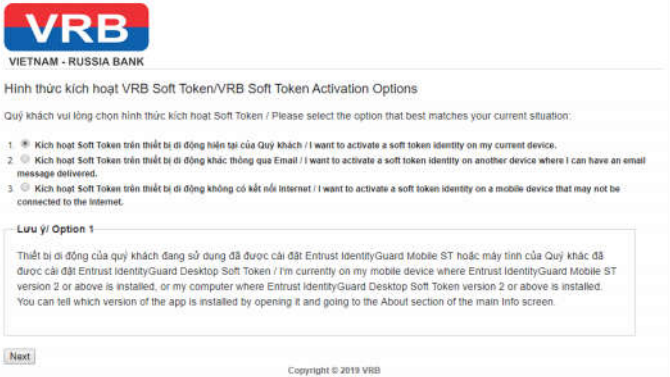
MỤC LỤC

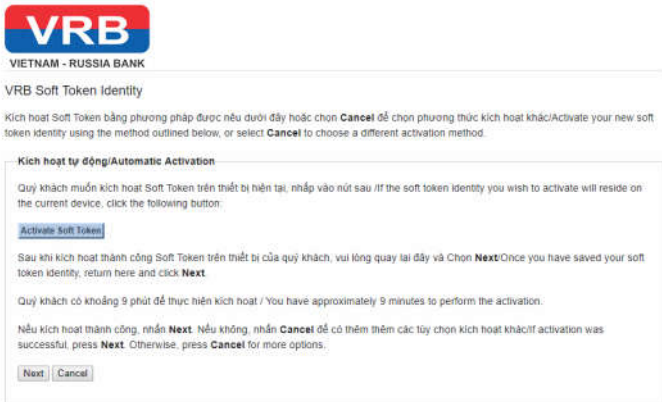
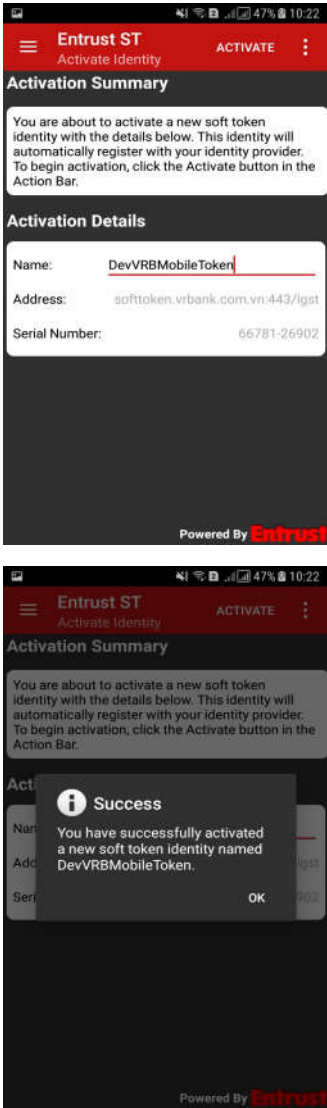
I. Kích hoạt VRB Soft Token	3
1.1. Kích hoạt với thiết bị di động kết nối internet	3
1.2. Kích hoạt với thiết bị di động thông qua email	6
1.3. Kích hoạt với thiết bị di động không kết nối internet	10

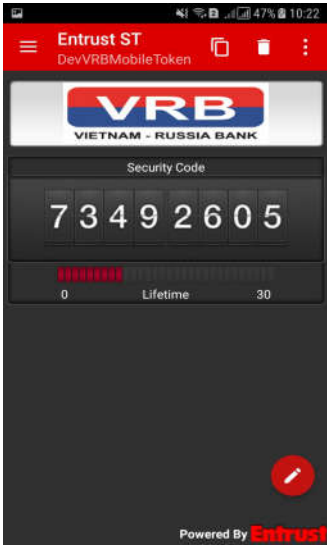
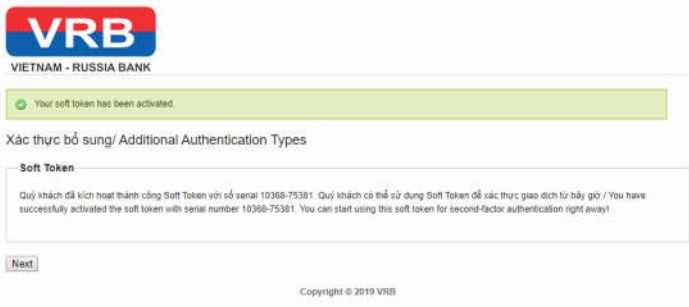
I. Kích hoạt VRB Soft Token

1.1. Kích hoạt với thiết bị di động kết nối internet

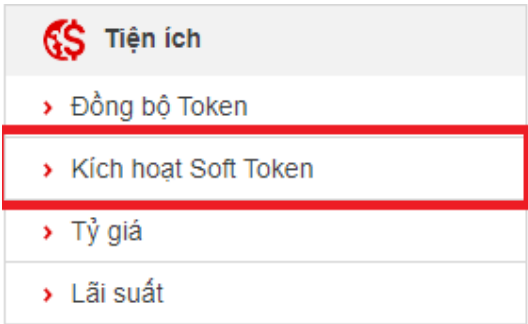
Hình minh họa	Hướng dẫn
 Tiện ích > Đồng bộ Token > Kích hoạt Soft Token > Tỷ giá > Lãi suất KÍCH HOẠT SOFT TOKEN Email Quý khách đã đăng ký với ngân hàng : ...@vrbank.com.vn Nếu thông tin email không chính xác Quý khách vui lòng liên hệ với ngân hàng để thay đổi thông tin. Quý khách vui lòng chọn Tiếp tục để nhận thông tin truy cập vào hệ thống đăng ký Soft Token qua Email đã đăng ký. Tiếp tục Quay lại	Tại hệ thống Internet Banking khách hàng chọn chức năng Kích hoạt Soft Token. Quý khách kiểm tra thông tin email và click Tiếp tục để nhận email thông tin truy cập đăng ký Soft Token.
 VRB Internet Banking Services <vrb_ib@vrbank.com.vn> VRB - Thông tin đang nhập hệ thống đăng ký Soft Token - NGUYỄN TIẾN DUNG VRB NGÂN HÀNG LIÊN DOANH VIỆT - NGÀ Thông tin tài khoản truy cập hệ thống đăng ký Soft Token Kính gửi Quý Khách hàng: NGUYỄN TIẾN DUNG Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga (VRB) kính gửi Quý khách hàng tin chào mừng và Cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm, sử dụng dịch vụ Ngân hàng chúng tôi trong thời gian qua. Quý khách vui lòng truy cập từ thông tin đăng ký Soft Token vào thông tin như sau: Địa chỉ Website: SoftToken.vrb.com.vn Tên truy cập: ***** Mật khẩu: ***** Lưu ý: Mật khẩu đăng nhập được tạo ngẫu nhiên và gửi kèm email đã đăng ký của quý khách. Mật khẩu sẽ hết hạn sau 1 ngày từ khi quý khách nhận Email này. Một yêu cầu của theo luật lệ, Quý khách vui lòng lưu trữ hồ sơ pháp lý theo dịch vụ: Điện thoại: (+84) 142 8688 / máy 4: 321 / Fax: (+84) 142 8689 Email: cs_khankhac@vrb.com.vn Kính chúc Quý Khách hàng sức khỏe, thành công! Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga (VRB)	Quý khách mở email bằng thiết bị di động để kiểm tra email gửi thông tin truy cập hệ thống đăng ký website Soft Token. Vui lòng nhấp vào liên kết trang web Soft Token và nhập tên người dùng và mật khẩu nhận được.
 VRB VIETNAM - RUSSIA BANK Đăng nhập/Log in * Tên đăng nhập/User Name: VT***** * Mật khẩu/Password: ***** Đăng nhập/Log in Quên mật khẩu/Forget your password? Vui lòng đăng nhập để đăng ký các yếu tố xác thực hoặc quản trị tài khoản hiện tại của quý khách / Please log in to either sign up for multifactor authentication, or to administer your existing account. Copyright © 2019 VRB	Giao diện đăng ký online Soft Token sẽ hiển thị Trong đó: - Username: Tên đăng nhập dịch vụ Internet Banking - Password: Mật khẩu để kích hoạt Soft Token

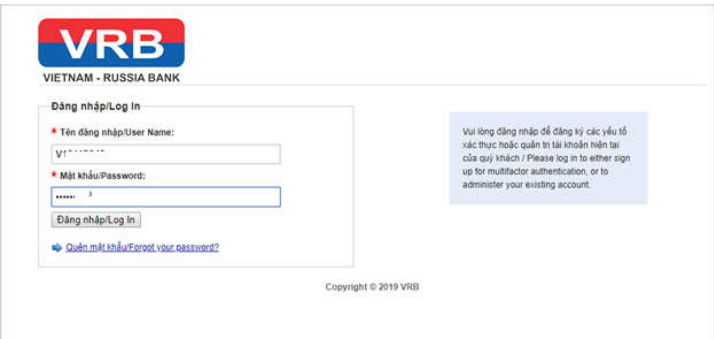
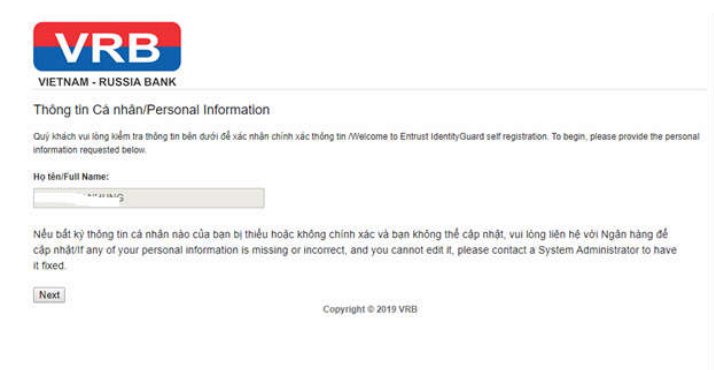
Hình minh họa	Hướng dẫn
	Khách hàng vui lòng kiểm tra lại thông tin cá nhân xem chính xác chưa. Sau đó click Next để thực hiện Kích hoạt hình thực xác thực.
	Sau khi khách hàng xác nhận đăng ký sử dụng Soft Token để xác thực giao dịch. Click Yes để thực hiện Kích hoạt hình thực xác thực.
	Khách hàng click lựa chọn số 1: Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động hiện tại của Quý khách / I want to activate a soft token identity on my current. (để kích hoạt hình thức xác thực Soft Token). Sau đó bấm Next

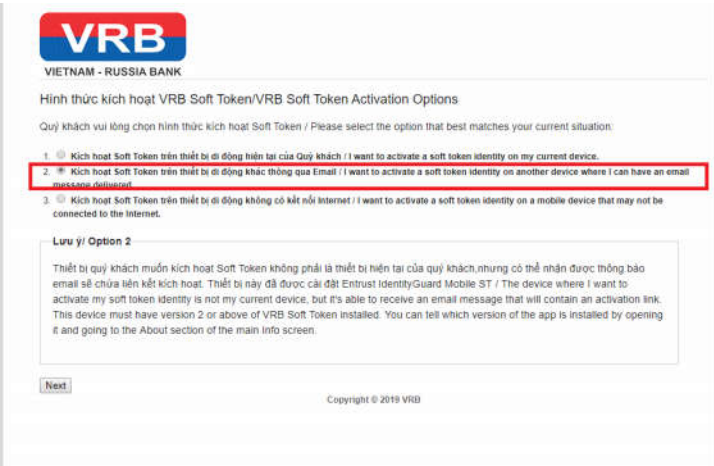
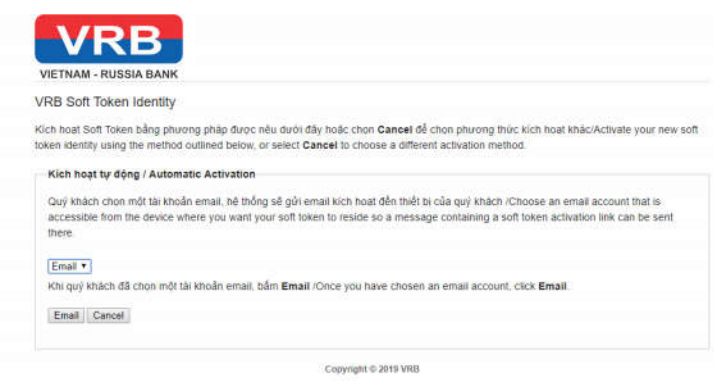
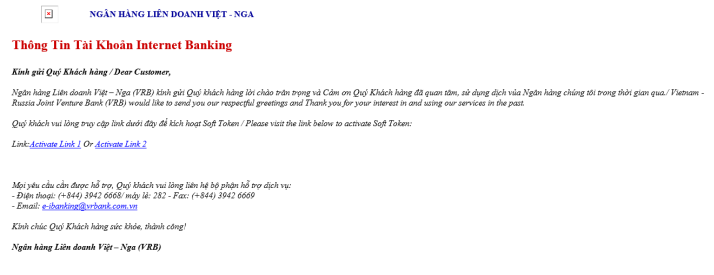
Hình minh họa	Hướng dẫn
 VRB Soft Token Identity Kích hoạt Soft Token bằng phương pháp được nêu dưới đây hoặc chọn Cancel để chọn phương thức kích hoạt khác/Activate your new soft token identity using the method outlined below, or select Cancel to choose a different activation method. Kích hoạt tự động/Automatic Activation Quý khách muốn kích hoạt Soft Token trên thiết bị hiện tại, nhấp vào nút sau /If the soft token identity you wish to activate will reside on the current device, click the following button: Activate Soft Token Sau khi kích hoạt thành công Soft Token trên thiết bị của quý khách, vui lòng quay lại đây và Chọn Next/Once you have saved your soft token identity, return here and click Next. Quý khách có khoảng 9 phút để thực hiện kích hoạt / You have approximately 9 minutes to perform the activation. Nếu kích hoạt thành công, nhấn Next. Nếu không, nhấn Cancel để có thêm thêm các tùy chọn kích hoạt khác/If activation was successful, press Next. Otherwise, press Cancel for more options. Next Cancel Copyright © 2019 VRB	Chọn Active Soft Token để kích hoạt Soft Token
 Entrust ST Activate Identity ACTIVATE Activation Summary You are about to activate a new soft token identity with the details below. This identity will automatically register with your identity provider. To begin activation, click the Activate button in the Action Bar. Activation Details Name: DevVRBMobileToken Address: softtoken.vrbank.com.vn:443/jgst Serial Number: 66781-26902 Powered By Entrust Success You have successfully activated a new soft token identity named DevVRBMobileToken. OK Powered By Entrust	Trên app Entrust IdentityGuard Moblie sẽ hiển thị thông tin kích hoạt Soft Token. Khách hàng chọn Active để kích hoạt. Ứng dụng hiển thị thông báo kích hoạt thành công.

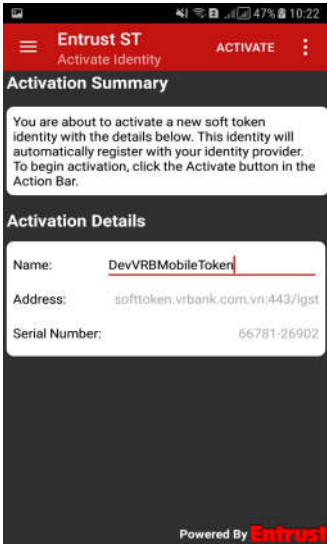
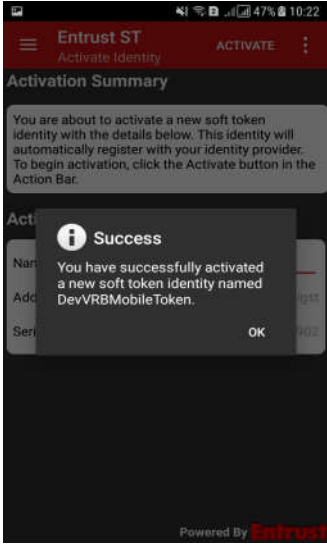
Hình minh họa	Hướng dẫn
	Sau khi kích hoạt thành công thì trên ứng dụng sẽ hiển thị Logo của VRB Khách hàng có thể sử dụng Security Code (Smart OTP) cho các giao dịch.
	Tại trình duyệt thì chọn Next sau đó bấm OK để kết thúc quá trình kích hoạt Soft Token

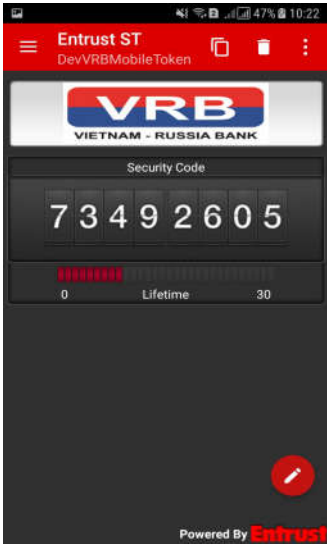
1.2. Kích hoạt với thiết bị di động thông qua email

Hình minh họa	Hướng dẫn
	Tại hệ thống Internet Banking khách hàng chọn chức năng Kích hoạt Soft Token. Quý khách kiểm tra thông tin email và click Tiếp tục để nhận email thông tin truy cập đăng ký Soft Token.

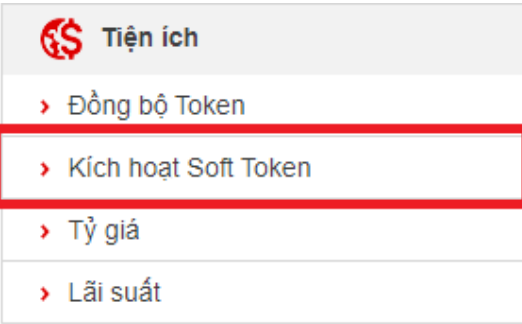
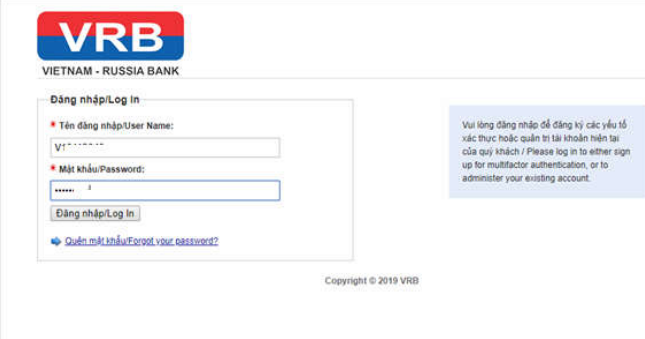
Hình minh họa	Hướng dẫn
	
	Tại email gửi thông tin truy cập hệ thống đăng ký Soft Token, Quý khách click link website Soft Token và nhập Tên đăng nhập, password nhận được.
	Giao diện đăng ký online Soft Token sẽ hiển thị <u>Trong đó:</u> - <u>Username:</u> Tên đăng nhập dịch vụ Internet Banking - <u>Password:</u> Mật khẩu để kích hoạt Soft Token
	Khách hàng vui lòng kiểm tra lại thông tin cá nhân xem chính xác chưa. Sau đó click Next để thực hiện Kích hoạt hình thực xác thực.

Hình minh họa	Hướng dẫn
	Khách hàng click lựa chọn số 2: Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động khác thông qua Email / I want to activate a soft token identity on another device where I can have an email message delivered. (để kích hoạt hình thức xác thực Soft Token). Sau đó chọn Next
	Chọn Email , hệ thống sẽ gửi email kích hoạt Soft Token vào email khách hàng đăng ký với VRB.
	Khách hàng vui lòng sử dụng thiết bị di động click link kích hoạt trong mail hệ thống Soft Token gửi cho khách hàng.

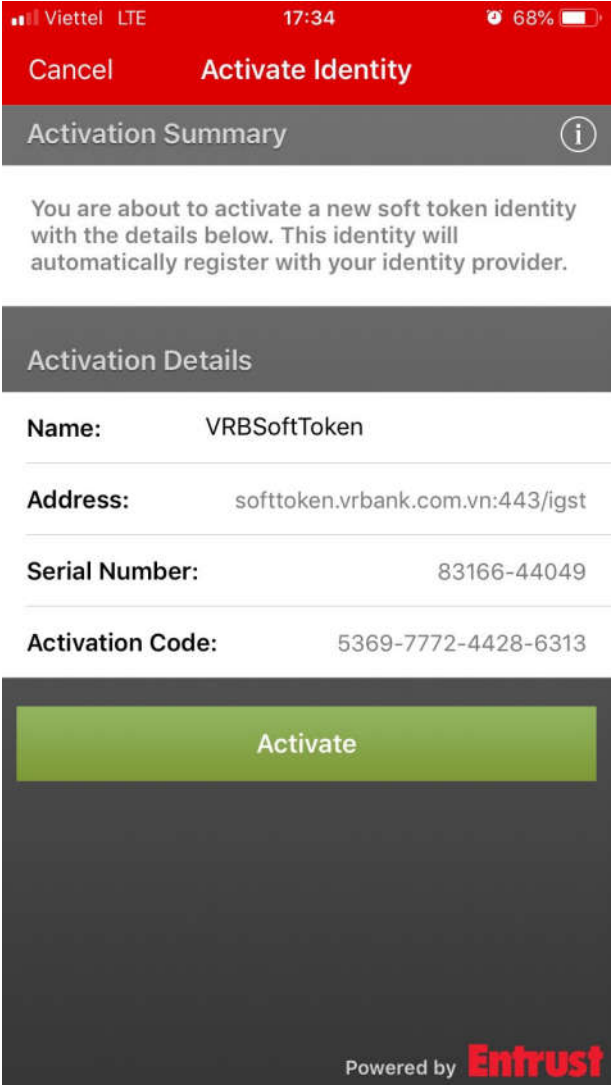
Hình minh họa	Hướng dẫn
 	Trên app Entrust IdentityGuard Moblie sẽ hiển thị thông tin kích hoạt Soft Token. Khách hàng chọn Active để kích hoạt. Ứng dụng hiển thị thông báo kích hoạt thành công.

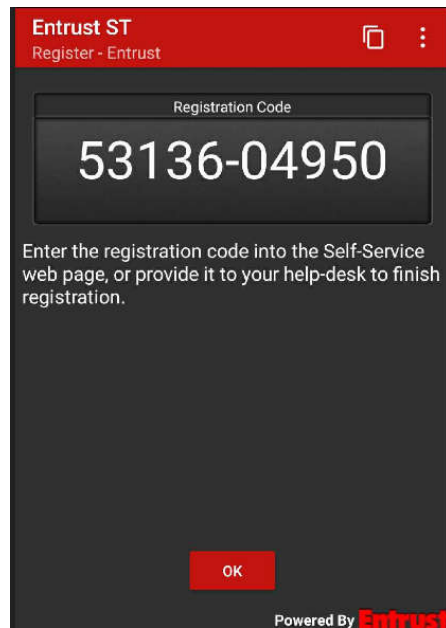
Hình minh họa	Hướng dẫn
	Sau khi kích hoạt thành công thì trên ứng dụng sẽ hiển thị Logo của VRB Khách hàng có thể sử dụng Security Code (Smart OTP) cho các giao dịch.
	Tại trình duyệt thì chọn Next sau đó bấm OK để kết thúc quá trình kích hoạt Soft Token

1.3. Kích hoạt với thiết bị di động không kết nối internet

Hình minh họa	Hướng dẫn
 KÍCH HOẠT SOFT TOKEN Email Quý khách đã đăng ký với ngân hàng : ...@vrbank.com.vn Nếu thông tin email không chính xác Quý khách vui lòng liên hệ với ngân hàng để thay đổi thông tin. Quý khách vui lòng chọn Tiếp tục để nhận thông tin truy cập vào hệ thống đăng ký Soft Token qua Email đã đăng ký. Tiếp tục Quay lại	Tại hệ thống Internet Banking khách hàng chọn chức năng Kích hoạt Soft Token. Quý khách kiểm tra thông tin email và click Tiếp tục để nhận email thông tin truy cập đăng ký Soft Token.
	Tại email gửi thông tin truy cập hệ thống đăng ký Soft Token, Quý khách click link website Soft Token và nhập Tên đăng nhập, password nhận được.
	Giao diện đăng ký online Soft Token sẽ hiển thị Trong đó: - <u>Username:</u> Tên đăng nhập dịch vụ Internet Banking - <u>Password:</u> Mật khẩu để kích hoạt Soft Token

 VIETNAM - RUSSIA BANK Thông tin Cá nhân/Personal Information Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin bên dưới để xác nhận chính xác thông tin /Welcome to Entrust IdentityGuard self registration. To begin, please provide the personal information requested below. Họ tên/Full Name: NGUYEN NGUYEN Nếu bất kỳ thông tin cá nhân nào của bạn bị thiếu hoặc không chính xác và bạn không thể cập nhật, vui lòng liên hệ với Ngân hàng để cập nhật/If any of your personal information is missing or incorrect, and you cannot edit it, please contact a System Administrator to have it fixed. Next Copyright © 2019 VRB	Khách hàng vui lòng kiểm tra lại thông tin cá nhân xem chính xác chưa. Sau đó click Next để thực hiện Kích hoạt hình thức xác thực.
 VIETNAM - RUSSIA BANK Hình thức kích hoạt VRB Soft Token/VRB Soft Token Activation Options Quý khách vui lòng chọn hình thức kích hoạt Soft Token / Please select the option that best matches your current situation: ☒ Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động hiện tại của Quý khách / I want to activate a soft token identity on my current device. ☐ Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động khác thông qua Email / I want to activate a soft token identity on another device where I can have an email message delivered. ☐ Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động không có kết nối Internet / I want to activate a soft token identity on a mobile device that may not be connected to the Internet. Lưu ý/ Option 3 The mobile device where I want to activate my soft token identity has Entrust IdentityGuard Mobile ST version 3 or above installed. You can tell which version of the app is installed by opening it and going to the About section of the main info screen. Next Copyright © 2019 VRB	Khách hàng click lựa chọn số 3: Kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động không có kết nối Internet / I want to activate a soft token identity on a mobile device that may not be connected to the Internet. (để kích hoạt hình thức xác thực Soft Token)
 VIETNAM - RUSSIA BANK VRB Soft Token Identity Kích hoạt Soft Token bằng phương pháp được nêu dưới đây hoặc chọn Cancel để chọn phương thức kích hoạt khác/Activate your new soft token identity using the method outlined below, or select Cancel to choose a different activation method. Kích hoạt qua QRCode / QR Code Activation Để kích hoạt Soft Token trên thiết bị di động, quý khách hãy sử dụng ứng dụng Entrust IdentityGuard Mobile ST trên thiết bị đã để quét mã QR bên dưới/To activate a soft token identity on a mobile device, use the Entrust IdentityGuard Mobile ST app on that device to scan the QR code below.  24922479 Để hoàn tất kích hoạt, quý khách phải cung cấp cho Entrust IdentityGuard Mobile ST mật khẩu được hiển thị ở trên/To complete activation, you must provide Entrust IdentityGuard Mobile ST with the password displayed above. Sau khi kích hoạt thành công Soft Token trên thiết bị của quý khách, vui lòng quay lại đây và Chọn Next/Once you have saved your soft token identity, return here and click Next. Next Cancel Copyright © 2019 VRB	Khách hàng mở ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie trên thiết bị di động, Từ Menu, trên ứng dụng khách hàng chọn Scan QR Code và Scan Ô QR Code trên màn hình website kích hoạt (hình 1). - Khách hàng nhập chuỗi mã xác nhận tương tự hình 2 vào ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie.

	Trên ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie sẽ hiện thị thông tin kích hoạt, khách hàng Click nút Activate. 1. Nếu ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie kết nối thành công tới hệ thống xác thực của VRB, thì ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie của khách hàng sẽ được kích hoạt thành công. 2. Nếu ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie kết nối không thành công tới hệ thống xác thực của VRB, ứng dụng Entrust IdentityGuard Moblie sẽ kích hoạt chế độ xác thực offline. (Khi đó, xác thực giao dịch sẽ chỉ hỗ trợ Transaction Signing offline và QR Code) - Khách hàng Click nút Activate để hệ thống VRB kích hoạt dịch vụ.



Bước 10: Nếu ứng dụng **Entrust IdentityGuard Moblie** kết nối không thành công thì ứng dụng hiển thị mã **Registration Code**.

Chú ý: Khách hàng phải lưu lại mã **Registration Code** này dùng để kích hoạt Soft Token trên website VRB.

Bước 11: Tại giao diện website đăng ký Soft Token, khách hàng click nút **Next** và nhập mã **Registration Code** (ở bước 10) vào ô **Registration Code** . Sau đó chọn **Next** để kết thúc kích hoạt