

**BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
	I	Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	
CN-IB01	1	Phí đăng ký	Miễn phí
	2	Phí cấp thiết bị bảo mật	
CN-IB02	2.1	SMS Token	Miễn phí
CN-IB03	2.2	Smart OTP	Miễn phí
	II	Phí dịch vụ tin nhắn (BSMS)	
CN-IB04	1	Thông báo biến động số dư và thông tin ngân hàng	Miễn phí
CN-IB05	2	Thông báo xác thực giao dịch qua tin nhắn SMS Token	Miễn phí
	III	Phí duy trì dịch vụ (Phí thường niên)	
CN-IB06	1	Gói phí tài chính	Miễn phí
CN-IB07	2	Gói tài chính	10.000/tháng
	IV	Phí thay đổi thông tin dịch vụ	
CN-IB08	1	Thay đổi gói bảo mật (SMS, Token) (lần)	Miễn phí
	2	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	
CN-IB09		Dưới 12 tháng đăng ký	50.000 VNĐ
CN-IB10		Trên 12 tháng đăng ký	Miễn phí
	V	Phí giao dịch	
CN-IB11	1	Chuyển tiền trong hệ thống VRB	Miễn phí
CN-IB12	2	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB (LNH)	Miễn phí
CN-IB13	3	Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	Miễn phí
CN-IB14	4	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước ngoài hệ thống VRB (từ tài khoản ngoại tệ sang tài khoản ngoại tệ tương đương)	2 USD/giao dịch
	5	Chuyển tiền quốc tế	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
CN-IB15	5.1	Phí trong nước do người chuyên chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)	0,1%/số tiền chuyển + Điện phí Tối thiểu 5 USD Tối đa 100 USD
CN-IB16	5.2	Phí trong và ngoài nước do người chuyên chịu (OUR)	Phí SHA + 25 USD
CN-IB17	5.3	Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền quốc tế theo yêu cầu của người chuyên	5 USD + Điện phí + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD Tối đa 100 USD
	6	Điện phí	
CN-IB18		Điện phí chuyển tiền	5 USD
CN-IB19		Điện khác	Tối thiểu 5 USD Tối đa 50 USD
CN-IB20	7	Chuyển tiền thanh toán gốc, lãi khoản vay tại VRB	Miễn phí
	VI	Phí tra soát, khiếu nại	
CN-IB21	1	Lỗi thuộc về khách hàng	30.000 VND/giao dịch
CN-IB22	2	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí
	VII	Thanh toán điện tử	
CN-IB23	1	Nạp tiền ví điện tử MoMo	Miễn phí
CN-IB24	2	Thanh toán các nhóm dịch vụ hóa đơn khác (hơn 100 dịch vụ) Thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa; Dịch vụ viễn thông (điện thoại di động, cố định; ADSL...); Thu hộ dịch vụ tài chính, bảo hiểm; Nạp tiền điện thoại; Tiền nước; Truyền hình...	Miễn phí (áp dụng đối với các đơn vị có kết nối qua hệ thống Napas)

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
<p>* Lưu ý:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phí giao dịch: được hệ thống tự động thu tại thời điểm giao dịch. 2. Dịch vụ chuyển tiền bao gồm cả chuyển đến số tài khoản hoặc số thẻ 3. Hạn mức chuyển tiền quốc tế: theo thỏa thuận trên cơ sở xét duyệt hồ sơ đề nghị của khách hàng. 4. VRB không hoàn trả lại phí thanh toán đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ dịch vụ thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán không thực hiện được vì sai sót, sự cố không do lỗi của VRB gây ra. 5. Biểu phí áp dụng đối với các giao dịch bằng VND và USD. Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác, mức phí sẽ được ngân hàng tự động quy đổi mức tương đương giá trị mức phí USD. 			