



BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Dành cho khách hàng cá nhân

Đơn vị tính: VNĐ – Chưa bao gồm VAT

Thời gian áp dụng: Từ 16/08/2021

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
	I	Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	
CN-IB01	1	Phí đăng ký	Miễn phí
	2	Phí sử dụng dịch vụ	
CN-IB02	2.1	Gói phí tài chính	Miễn phí
CN-IB03	2.2	Gói tài chính	Miễn phí
	3	Phí cấp thiết bị bảo mật	
CN-IB04	3.1	SMS Token	Miễn phí
CN-IB05	3.2	Smart OTP	Miễn phí
CN-IB06	3.3	Thiết bị Token (VNĐ/thiết bị)	240.000 VNĐ/thiết bị
	II	Phí duy trì dịch vụ (Phí thường niên)	
CN-IB07	1	Gói phí tài chính	Miễn phí
CN-IB08	2	Gói tài chính	60.000 VNĐ/năm
	III	Phí thay đổi thông tin dịch vụ	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
CN-IB09	1	- Thay đổi gói bảo mật (SMS, Token) (lần)	Miễn phí
CN-IB10	2	Phí cấp lại thiết bị bảo mật	240.000 VND
	3	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ (Áp dụng đối với các tài khoản IBMB đăng ký dưới 12 tháng)	
CN-IB11		Dưới 12 tháng đăng ký	10.000 VNĐ
CN-IB12		Trên 12 tháng đăng ký	Miễn phí
	IV	Phí giao dịch	
CN-IB13	1	Chuyển tiền trong hệ thống VRB	Miễn phí
	2	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB (LNH)	
CN-IB14	2.1	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB	- ≤ 50 triệu VND: 8.000VND/giao dịch - > 50 triệu VND: 0,01% × số tiền giao dịch.
CN-IB15	2.2	Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	- ≤ 2 triệu VND: Miễn phí - 2.000.001 VND - ≤ 50 triệu VND: 4.300 VNĐ/giao dịch - 50.000.001 VND - ≤ 100 triệu VND: 8.000 VNĐ/giao dịch - > 100 triệu VND – 300 triệu: 15.000 VNĐ/giao dịch.
	3	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước ngoài hệ thống VRB	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
CN-IB16		Từ tài khoản ngoại tệ sang tài khoản ngoại tệ tương đương	2 USD/giao dịch
	4	Chuyển tiền quốc tế	
CN-IB17	4.1	Phí trong nước do người chuyển chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)	0,1%/số tiền chuyển + Điện phí Tối thiểu 5 USD Tối đa 100 USD
CN-IB18	4.2	Phí trong và ngoài nước do người chuyển chịu (OUR)	Phí SHA + 25 USD
CN-IB19	4.3	Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền quốc tế theo yêu cầu của người chuyển	5 USD + Điện phí + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD Tối đa 100 USD
	4.4	Điện phí	
CN-IB20		- Điện phí chuyển tiền	5 USD
CN-IB21		- Điện khác	Tối thiểu 5 USD Tối đa 50 USD
CN-IB22	5	Chuyển tiền thanh toán gốc, lãi khoản vay tại VRB	Miễn phí
CN-IB23	6	Phí dịch vụ tin nhắn SMS Token và biến động số dư	Miễn phí

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
	V	Phí tra soát, khiếu nại	
CN-IB24	1	Lỗi thuộc về khách hàng	30.000 VND/giao dịch
CN-IB25	2	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí
	VI	Thanh toán điện tử	
CN-IB26	1	Nạp tiền ví điện tử MoMo	Miễn phí
CN-IB27	2	Thanh toán các nhóm dịch vụ hóa đơn khác (hơn 100 dịch vụ) Thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa; Dịch vụ viễn thông (điện thoại di động, cố định; ADSL...); Thu hộ dịch vụ tài chính, bảo hiểm; Nạp tiền điện thoại; Tiền nước; Truyền hình...	Miễn phí (áp dụng đối với các đơn vị có kết nối qua hệ thống Napas)

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)
<p>* Lưu ý:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Phí giao dịch: được hệ thống tự động thu tại thời điểm giao dịch.2. Dịch vụ chuyển tiền bao gồm cả chuyển đến số tài khoản hoặc số thẻ3. Hạn mức chuyển tiền quốc tế: theo thỏa thuận trên cơ sở xét duyệt hồ sơ đề nghị của khách hàng.4. VRB không hoàn trả lại phí thanh toán đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ dịch vụ thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán không thực hiện được vì sai sót, sự cố không do lỗi của VRB gây ra.5. Biểu phí áp dụng đối với các giao dịch bằng VND và USD. Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác, mức phí sẽ được ngân hàng tự động quy đổi mức tương đương giá trị mức phí USD.			