



## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Đơn vị tính: VNĐ – Chưa bao gồm VAT

Thời gian áp dụng: Từ 08/02/2022

### A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VNĐ
	<b>I</b>	<b>MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN</b>		
CN-TK01	<b>1</b>	<b>Mở tài khoản thông thường (TK Thanh toán, TK Tiền gửi, TK Tiền vay)</b>	Miễn phí	
CN-TK02	<b>2</b>	<b>Mở tài khoản thanh toán chọn số</b>	0-50 USD	0-1.000.000 VNĐ
CN-TK03	<b>3</b>	<b>Số dư tối thiểu (đối với tài khoản Tiền gửi thanh toán)</b>	5 USD	50.000 VNĐ
CN-TK04	<b>4</b>	<b>Quản lý tài khoản (Miễn phí QLTK đối với những khách hàng Gửi tiền đăng ký nhận lãi qua TKTT)</b>	0,5 USD/TK/tháng <sup>(1)</sup>	10.000 VNĐ/TK/tháng
	<b>5</b>	<b>Đóng tài khoản tiền gửi thanh toán theo yêu cầu của chủ tài khoản (Miễn phí đóng tài khoản đối với những khách hàng Gửi tiền đăng ký nhận lãi qua TKTT)</b>		
CN-TK05	5.1	Trong vòng 1 năm kể từ ngày mở	2 USD/ tài khoản	20.000 VNĐ/ tài khoản
CN-TK06	5.2	Trên 1 năm kể từ ngày mở	Miễn phí	
CN-TK07	<b>6</b>	<b>Quản lý tài khoản đối với tài khoản thấu chi (Miễn phí đối với CBNV VRB)</b>	3.000 VNĐ/TK/tháng	
CN-TK08	<b>7</b>	<b>Lập hồ sơ ủy quyền rút sổ tiền gửi hoặc giải quyết hồ sơ nhận thừa kế</b>	3 USD/sổ	50.000 VNĐ/sổ

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
	<b>II</b>	<b>NỘP/RÚT TIỀN MẶT</b>		
	<b>1</b>	<b>Nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi thanh toán (Miễn phí khi nộp tiền thanh toán nợ thẻ tín dụng, TK thấu chi và TK tiền vay tại VRB)</b>		
CN-TK09	1.1	- Cùng tỉnh/thành phố	1. Nộp lần đầu duy trì số dư tối thiểu: Miễn phí 2. Nộp vượt quá số dư tối thiểu và các lần nộp sau: - USD mệnh giá lớn ( $\geq 50$ USD): 0,15%/Số tiền - USD mệnh giá nhỏ (<50 USD): 0,3%/Số tiền - Ngoại tệ khác: 0,4%/Số tiền. Tối thiểu 3 USD	Miễn phí
CN-TK10	1.2	- Khác tỉnh/thành phố		0.01-0.05%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
	<b>2</b>	<b>Rút tiền mặt từ tài khoản tiền gửi thanh toán (kể cả rút bằng séc)</b>		
	<b>2.1.</b>	<b>Rút tiền mặt lấy VND</b>		
CN-TK11		- Cùng tỉnh/thành phố	Miễn phí	
CN-TK12		- Khác tỉnh/thành phố	Miễn phí	0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000VND Tối đa 2.000.000VND
	<b>2.2</b>	<b>Rút tiền mặt lấy USD từ tài khoản USD</b>		
		<b>- Cùng tỉnh/thành phố</b>		
CN-TK13		+ Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trên 20 ngày	Miễn phí	
CN-TK14		+ Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về dưới 20 ngày và các trường hợp khác	0,15%/Số tiền Tối thiểu 2 USD	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
		<b>- Khác tỉnh/thành phố</b>		
CN-TK15		+ Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trên 20 ngày	0-0,1%/ số tiền	
CN-TK16		+ Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về dưới 20 ngày và các trường hợp khác	0,15%/Số tiền Tối thiểu 2 USD	
CN-TK17	<b>2.3.</b>	<b>Rút tiền mặt lấy ngoại tệ khác từ tài khoản ngoại tệ tương ứng</b>	0,15%/Số tiền Tối thiểu 5 USD	
CN-TK18	<b>2.4.</b>	<b>Rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản. Khi rút ra, ngoài phí rút tiền (nếu có) thu thêm.</b> <i>Lưu ý: Chi nhánh không thu phí này đối với các khoản tiền khi nộp vào tài khoản, khách hàng đã bị thu phí nộp tiền</i>	0,15%/Số tiền Tối thiểu 5 USD	0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
	<b>2.5</b>	<b>Rút tiền mặt lấy VND trong ngày làm việc đối với nguồn tiền chuyển từ ngoài hệ thống</b>		
CN-TK19		+ Số tiền <500 triệu đồng	Miễn phí	
CN-TK20		+ Số tiền ≥500 triệu đồng	0-0.02%/Số tiền	
	<b>3</b>	<b>Nộp tiền vào tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</b>		
CN-TK21		- Tại chi nhánh cùng tỉnh, TP	Miễn phí	
CN-TK22		- Tại chi nhánh khác tỉnh, TP	Miễn phí	
	<b>4</b>	<b>Rút tiền từ tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</b>		

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-TK23		- Tại chi nhánh cùng tỉnh, TP	Miễn phí	
CN-TK24		- Tại chi nhánh khác tỉnh, TP	Miễn phí	
CN-TK25		- Rút tiền (từng phần hoặc tất toán) bằng tiền mặt, chuyển tiền trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt (chỉ áp dụng đối với số tiền nộp tiền mặt vào tài khoản, trừ trường hợp khách hàng thay đổi kỳ hạn sổ hoặc rút ra để làm sổ khác), ngoài phí chuyển tiền thu thêm	0,02-0,04%/Số tiền	
			Tối thiểu 1 USD	Tối thiểu 10.000 VND
	<b>III</b>	<b>CUNG CẤP THÔNG TIN TÀI KHOẢN</b>		
	<b>1</b>	<b>Cung cấp sao kê tài khoản</b>		
CN-TK26	1.1	Cung cấp sao kê định kỳ	Miễn phí	
	1.2	Cung cấp sao kê đột xuất		
CN-TK27		- Các GD $\leq 1$ năm kể từ ngày yêu cầu	0,2 USD/ trang Tối thiểu 1 USD	3.000 VND/ trang Tối thiểu 10.000 VND
CN-TK28		- Các GD $> 1$ năm kể từ ngày yêu cầu	0,5 USD/ trang Tối thiểu 2 USD	10.000 VND/ trang Tối thiểu 30.000 VND
CN-TK29	1.3	Cung cấp sao kê theo yêu cầu đặc biệt (Khách hàng có thể yêu cầu cung cấp thông tin tài khoản theo các nội dung mà mẫu báo cáo tài khoản có hoặc không đầy đủ)	Theo thỏa thuận Tối thiểu 2 USD	Theo thỏa thuận Tối thiểu 30.000 VND
	<b>2</b>	<b>Sao lục chứng từ</b>		

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-TK30		- Chứng từ được lưu trong năm tài chính	2 USD/chứng từ	20.000 VND/chứng từ
CN-TK31		- Chứng từ được lưu trước năm tài chính	3 USD/chứng từ	30.000 VND/chứng từ
	<b>3</b>	<b>Xác nhận tài khoản/số dư tài khoản</b>		
CN-TK32		TK tiền gửi thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn	2 USD/bản đầu + 0,5 USD/bản tăng thêm	- Bản Tiếng Việt: 50.000VND /lần /bản đầu + 10.000 VND bản tăng thêm - Bản song ngữ: 100.000 VND /lần/bản đầu + 20.000 VND bản tăng thêm
	<b>4</b>	<b>Phong tỏa số dư tiền gửi theo yêu cầu của khách hàng</b>		
CN-TK33		- Do sử dụng dịch vụ có liên quan tại VRB	Miễn phí	
CN-TK34		- Do sử dụng để vay tại TCTD khác	300.000 VND/lần/Tài khoản	
CN-TK35		- Các lý do khác	Theo thỏa thuận Tối thiểu 50.000 VND/lần/tài khoản	
CN-TK36		Giao dịch hủy phong tỏa tài khoản	Miễn phí	
CN-TK37	<b>5</b>	<b>Các dịch vụ xác nhận khác</b>	Theo thỏa thuận Tối thiểu 50.000 VND	
CN-TK38	<b>6</b>	<b>Báo mất GTCG, chứng nhận tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</b>	50.000-100.000 VND	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-TK39	7	Cấp lại GTCG, chứng nhận tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	50.000 VND/giấy tờ	
CN-TK40	8	Chuyển nhượng GTCG, chứng nhận tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	50.000 VND/giấy tờ	
	IV	DỊCH VỤ SMS BANKING		
CN-TK41	1	Phí thuê bao hàng tháng ( <i>tính cho 01 số điện thoại đăng ký</i> )	0,5 USD/tháng	8.000 – 15.000 VND /tháng
<p>- Mức phí trên được áp dụng cho từng lần phát sinh giao dịch. Trường hợp khách hàng thực hiện một giao dịch nhưng bao gồm kết hợp một số giao dịch chi tiết (ví dụ đóng tài khoản và chuyển tiền) thì phí áp dụng là tổng các mức phí giao dịch chi tiết.</p> <p>- Giao dịch có thể thu phí bằng VND hoặc ngoại tệ</p> <p>- <b>(1) Các tài khoản ngoại tệ khác USD được quy đổi theo tỷ giá USD tương ứng tại thời điểm nộp phí</b></p>				

## B. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
	<b>I</b>	<b>CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC</b>		
	<b>1</b>	<b>Chuyển tiền đi</b>		
	1.1	<i>Trích từ tài khoản chuyển tiền đi cho người thụ hưởng trong hệ thống (Trừ trường hợp chuyển sang tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/TK thấu chi/TK tiền vay).</i>		
CN-CT01	1.1.1	- Cùng tỉnh (TP)		Miễn phí
CN-CT02	1.1.2	- Khác tỉnh (TP)	0,01-0,03%/Số tiền Tối thiểu 2 USD	0,01-0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
CN-CT03	1.1.3	- Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản, khi chuyển khoản, ngoài phí chuyển khoản (nếu có) thu thêm Lưu ý: Chi nhánh không thu phí đối với các khoản tiền khi nộp tiền mặt vào tài khoản là giao dịch khác tỉnh/thành phố		0-0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
	1.2	<i>Trích từ tài khoản chuyển tiền đi trong hệ thống, người thụ hưởng nhận bằng tiền mặt</i>		
CN-CT04	1.2.1	- Cùng tỉnh (TP)		Miễn phí
CN-CT05	1.2.2	- Khác tỉnh (TP)		0,02-0,04%/Số tiền Tối thiểu 20.000 VND
CN-CT06	1.2.3	- Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản, khi chuyển khoản, ngoài phí chuyển khoản (nếu có) thu thêm Lưu ý: Chi nhánh không thu phí đối với các khoản tiền khi nộp tiền mặt vào tài khoản là giao dịch khác tỉnh/thành phố		0-0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT07	1.3	<i>Trích từ tài khoản chuyển tiền định kỳ theo thỏa thuận với khách hàng (không bao gồm trả nợ vay)</i>	1 USD/món/lần + phí chuyển tiền tương ứng	10.000 VND/món/lần + phí chuyển tiền tương ứng
	1.4	<i>Trích từ tài khoản chuyển tiền đi khác hệ thống</i>		
CN-CT08	1.4.1	+ Số tiền <500 triệu và VRB nhận chứng từ trước 14h	0,01-0,05%/Số tiền Tối thiểu 1 USD	0-0,02%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
CN-CT09	1.4.2	+ Số tiền <500 triệu và VRB nhận chứng từ sau 14h hoặc số tiền ≥500 triệu		0,02-0,06%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
CN-CT10	1.4.3	- Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản, khi chuyển khoản, ngoài phí chuyển khoản (nếu có) thu thêm Lưu ý: Chi nhánh không thu phí đối với các khoản tiền khi nộp tiền mặt vào tài khoản là giao dịch khác tỉnh/thành phố		0-0,03%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
	1.4.4	- Cùng tỉnh (TP) qua thanh toán bù trừ ( <i>Áp dụng riêng cho Chi nhánh Khánh Hòa</i> )		
CN-CT11		+ Số tiền <500 triệu		10.000 VND/món
CN-CT12		+ Số tiền ≥500 triệu		0,01%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND
	1.5	<i>Nộp tiền mặt vào ngân hàng để chuyển đi</i>		
	1.5.1	Chuyển cho người thụ hưởng cùng hệ thống		
CN-CT13		- Cùng tỉnh (TP)		Miễn phí
CN-CT14		- Khác tỉnh (TP)		0,02-0,05%/Số tiền Tối thiểu 10.000 VND



MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT15	1.5.2	Chuyển tiền cho người thụ hưởng khác hệ thống		0,03-0,1%/Số tiền Tối thiểu 20.000 VND
CN-CT16		- Chuyển tiền theo danh sách		1.000-4.000VND /món/lần chuyển + Phí chuyển tiền tương ứng
	<b>2</b>	<b>Chuyển tiền đến</b> (Chỉ áp dụng với các khoản tiền chuyển từ ngoài hệ thống VRB)		
CN-CT17	2.1	- Chuyển tiền đến, trả vào tài khoản		Miễn phí
CN-CT18	2.2	- Chuyển tiền đến, trả bằng tiền mặt	Áp dụng phí rút tiền tương ứng	
CN-CT19	<b>3</b>	<b>Tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền do lỗi của khách hàng</b> (Không thu phí trong trường hợp chuyển tiền đến)	2 USD/lần	- Cùng tỉnh TP: 15.000 VND/ lần
				- Khác tỉnh TP: 25.000 VND/ lần
	<b>4</b>	<b>Giao dịch nhờ thu</b>		
CN-CT20	4.1	- Ủy nhiệm thu gửi đi thanh toán bù trừ cùng tỉnh (TP)	0,5 USD/tờ + phí bưu điện theo thực tế phát sinh	10.000 VND/tờ
CN-CT21	4.2	- Ủy nhiệm thu gửi đi thanh toán khác tỉnh (TP)	0,5 USD/tờ + phí bưu điện theo thực tế phát sinh	10.000 VND/tờ + Phí bưu điện theo thực tế phát sinh
CN-CT22	4.3	- Nhận lệnh thu để gửi đi ngân hàng phát hành séc	0,5 USD/tờ + phí bưu điện theo thực tế phát sinh	10.000 VND/tờ + Phí bưu điện theo thực tế phát sinh
CN-CT23	4.4	- Hủy nhờ thu theo yêu cầu	2 USD/chứng từ	15.000 VND/chứng từ
CN-CT24	4.5	- Nhờ thu bị từ chối	Theo thực tế phát sinh	
	<b>5</b>	<b>Giao dịch séc</b>		
	5.1	<i>Nhận séc</i>		

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT25	5.1.1	- Nhận séc để gửi đi bù trừ cùng tỉnh (TP)	0,5 USD/tờ	10.000 VND/tờ
CN-CT26	5.1.2	- Nhận thu hộ séc ngoài hệ thống, khác tỉnh, TP	0,5 USD/tờ + phí bưu điện theo thực tế phát sinh	10.000 VND/ tờ + phí bưu điện theo thực tế phát sinh
	5.2	<i>Thanh toán séc</i>		
CN-CT27	5.2.1	- Thanh toán kết quả bù trừ séc	0,5 USD/tờ	10.000 VND/tờ
CN-CT28	5.2.2	- Thanh toán séc trong hệ thống (thu phí từ người phát hành)	Áp dụng phí chuyển tiền tương ứng	
CN-CT29	5.2.3	- Thanh toán séc khác hệ thống, khác tỉnh, TP (chi nhánh tiếp nhận thanh toán từ ngân hàng khác hệ thống sẽ thu phí từ người thụ hưởng)	Áp dụng phí chuyển tiền tương ứng	
CN-CT30	5.2.4	- Thanh toán séc bằng tiền mặt do VRB phát hành	Áp dụng phí rút tiền mặt tương ứng	
CN-CT31	5.2.5	- Thanh toán séc bằng tiền mặt do ngân hàng ngoài hệ thống phát hành	Áp dụng phí rút tiền mặt tương ứng	
CN-CT32	5.2.6	- Séc nhờ thu nhận được	Thu theo biểu phí của ngân hàng đại lý	
	5.3	<i>Giao dịch séc khác</i>		
CN-CT33	5.3.1	- Cung ứng sổ séc		Theo thông báo của Ban Tài chính kế toán
CN-CT34	5.3.2	- Bảo chi séc		10.000 VND/tờ

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT35	5.3.3	- Báo mất Séc		Theo thỏa thuận Tối thiểu 20.000VND
CN-CT36	5.3.4	- Đình chỉ thanh toán séc		10.000 VND/tờ
CN-CT37	5.3.5	- Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán		20.000 VND/lần
CN-CT38	<b>6</b>	<b>Phí dịch vụ khác theo yêu cầu của khách hàng</b>	Theo thỏa thuận Tối thiểu 1 USD	Theo thỏa thuận Tối thiểu 20.000VND
	<b>II</b>	<b>CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ</b>		
	<b>1</b>	<b>Chuyển tiền đi</b>		
CN-CT39	1.1	<i>Phí trong nước do người chuyển chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)</i>	0,15-0,2%/Số tiền Tối thiểu 5 USD + Phí điện	
	1.2	<i>Phí trong và ngoài nước do người chuyển chịu (OUR)</i>		
CN-CT40	1.2.1	- Lệnh thanh toán bằng USD, EUR, RUB	- Áp dụng phí như chuyển phí SHA + 25 USD/ 25 EUR/500 RUB; - Đối với các giao dịch bị thu phí OUR nhiều hơn mức thu: Thu theo thực tế phát sinh	
CN-CT41	1.2.2	- Lệnh thanh toán bằng ngoại tệ khác USD, EUR, RUB	Áp dụng như phí SHA + 30 USD	
CN-CT42	1.3	Phí NODEDUCT	Áp dụng như phí SHA + 35 USD	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT43	1.4	<i>Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền theo yêu cầu của người chuyển</i>	5 USD+ phí điện + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD	
	1.5	<i>Điện phí</i>		
CN-CT44	1.5.1	- Điện chuyển tiền	5-50 USD	
CN-CT45	1.5.2	- Điện khác	5-50 USD	
	<b>2</b>	<b>Chuyển tiền đến</b>		
CN-CT46	2.1	- Phí do người hưởng chịu	0,05%/Số tiền Tối thiểu 2 USD	
CN-CT47	2.2	- Phí do nước ngoài chịu	Căn cứ theo biểu phí ngân hàng đại lý	
CN-CT48	2.3	- Hoàn trả	0,05% số tiền chuyển + Phí điện	
CN-CT49	2.4	- Tra soát	2 USD + Phí điện	
CN-CT50	2.5	- Điện phí	5-10 USD	
	<b>3</b>	<b>Thanh toán séc quốc tế</b>		
	3.1	<i>Mua bán séc du lịch</i>		
CN-CT51	3.1.1	- Mua séc du lịch trả bằng tiền mặt VND hoặc chuyển vào tài khoản tiền gửi VND	0,5%/trị giá séc	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-CT52	3.1.2	- Mua séc du lịch USD lấy tiền mặt ngoại tệ, hoặc chuyển vào tài khoản tiền gửi ngoại tệ	1%/trị giá séc	
	3.2	<i>Nhờ thu séc</i>		
CN-CT53	3.2.1	- Nhận nhờ thu	2USD/tờ séc + phí bưu điện theo thực tế	
CN-CT54	3.2.2	- Thanh toán nhờ thu	0,2%/trị giá séc	
CN-CT55	3.2.3	- Bị từ chối thanh toán nhờ thu	Theo chi phí thực tế	
CN-CT56	3.2.4	- Hủy nhờ thu theo yêu cầu	10 USD + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có)	
	3.3	<i>Phát hành séc (Bank draft)</i>		
CN-CT57	3.3.1	- Tờ séc mệnh giá ≤ 500USD	5USD/1 tờ séc + Phí điện	
CN-CT58	3.3.2	- Tờ séc mệnh giá > 500USD	10USD/1 tờ séc + Phí điện	
CN-CT59	3.4	<i>Thoái hồi séc đã bán</i>	1USD / 1 tờ séc	
CN-CT60	3.5	<i>Điện phí</i>	5-10 USD	

### C. DỊCH VỤ TÍN DỤNG

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
	<b>1</b>	<b>Phí trả nợ trước hạn<sup>(1)</sup></b>		
CN-TD01	1.1	Cho vay theo hạn mức		Thỏa thuận
CN-TD02	1.2	Cho vay từng lần ngắn hạn		Miễn phí
CN-TD03	1.3	Cho vay từng lần trung dài hạn		0-5% × số tiền trả nợ trước hạn. <b>Trường hợp thu phí:</b> Tối thiểu 200.000 VND/lần trả nợ
	<b>2</b>	<b>Phí trong các hợp đồng hạn mức tín dụng dự phòng</b>		
CN-TD04	2.1	Xác định và duy trì hạn mức tín dụng dự phòng <sup>(2)</sup>		0,1%/năm × giá trị hạn mức tín dụng Tối thiểu 100.000 VNĐ/lần
CN-TD05	2.2	Điều chỉnh tăng hạn mức tín dụng		0,1% × giá trị điều chỉnh tăng thêm Tối thiểu 100.000 VNĐ/lần
CN-TD06		Tái cấp, gia hạn hạn mức tín dụng dự phòng		0,1% tổng hạn mức được cấp Tối thiểu 100.000 VNĐ
	<b>3</b>	<b>Các khoản thu khác</b>		
CN-TD07	3.1	Phí cam kết rút vốn		0-3% × số tiền không rút <b>Trường hợp thu phí:</b> Tối thiểu 200.000 VNĐ/lần
CN-TD08	3.2	Phạt chậm trả lãi		Thỏa thuận thu hoặc không thu. <b>Trường hợp thu:</b> Tối đa 10%/năm × Số lãi chậm trả × thời gian chậm trả Tối đa 2.000.000 VNĐ/lần

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-TD09	3.3	Phí cam kết cấp tín dụng		Theo thoả thuận

\* Lưu ý:

- Các mục phí dịch vụ tín dụng và bảo lãnh không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT, trừ các mã phí dịch vụ phụ trợ khác
- Trường hợp tại sản phẩm/gói/chương trình tín dụng có quy định mức phí dịch vụ tín dụng riêng, Chi nhánh thực hiện theo quy định tại sản phẩm/gói/chương trình tín dụng
- Trường hợp các đơn vị muốn thu thêm phí khác ngoài các hạng mục phí được quy định phải gửi yêu cầu lên Hội sở chính để trình Tổng Giám đốc quyết định
- Trường hợp khách hàng đã trả nợ trước hạn một phần và đã bị thu phí trả nợ trước hạn, sau đó đến kỳ kế tiếp, khách hàng trả đúng hoặc ít hơn số tiền nợ theo từng phân kỳ thì khách hàng không bị thu phí trả nợ trước hạn. Trường hợp trả vượt số tiền trả nợ theo từng phân kỳ thì vẫn bị thu phí trả nợ trước hạn đối với phần trả vượt đó.
- Trường hợp, Chi nhánh thỏa thuận với khách hàng không thu phí trả nợ trước hạn hoặc hết thời gian áp dụng thu phí trả nợ trước hạn thì Chi nhánh không thu phí trả nợ trước hạn tối thiểu.
- (1) - Áp dụng cho các trường hợp khách hàng chủ động trả nợ trước hạn so với lịch trả nợ đã được quy định tại hợp đồng tín dụng mà VRB không mong muốn.
  - Phí trả nợ trước hạn được thu căn cứ theo quy định trong hợp đồng tín dụng hoặc theo quy định của VRB tại thời điểm khách hàng trả nợ trước hạn.
  - Các trường hợp không áp dụng phí trả nợ trước hạn:
    - + VRB khuyến khích hoặc chủ động yêu cầu khách hàng trả trước hạn (khoản vay bị nợ xấu, nợ quá hạn,...).
    - + Khách hàng được phép trả nợ trong một khoảng thời gian (trong tháng, trong quý,...) theo quy định tại hợp đồng tín dụng.
    - + Các khoản vay gia hạn.
    - + Các khoản vay chiết khấu GTCG, vay cầm cố GTCG/TTK: Chi nhánh chủ động quyết định thu hoặc không thu đối với toàn bộ KH của chi nhánh hoặc đối với từng KH cụ thể.
- (2) Thu ngay khi xác định hạn mức tín dụng dự phòng/điều chỉnh tăng hạn mức tín dụng dự phòng/gia hạn hạn mức tín dụng dự phòng

**D. DỊCH VỤ BẢO LÃNH**

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-BL01	1	<b>Xác nhận, duy trì hạn mức bảo lãnh</b>		0,1% hạn mức bảo lãnh/ năm Tối thiểu 200.000 VND
	2	<b>Phát hành bảo lãnh</b>		Tính theo số tiền bảo lãnh và thời gian bảo lãnh thực tế (1 năm = 365 ngày)
CN-BL02	2.1	Phần dư bảo lãnh được bảo đảm bằng ký quỹ và/hoặc bảo đảm bằng thẻ tiết kiệm/giấy tờ có giá do VRB phát hành/số dư tài khoản tiền gửi tại VRB		Tối thiểu 1,5%/ năm/Số tiền bảo lãnh Tối thiểu 300.000 VND
CN-BL03	2.2	Phần dư bảo lãnh được bảo đảm bằng tài sản khác		1,7 - 2,5%/năm Tối thiểu 500.000 VND
CN-BL04	3	<b>Sửa đổi tăng tiền /gia hạn ngày hiệu lực</b>		Bằng mức phí phát hành và tính trên số tiền/ thời hạn bảo lãnh tăng thêm Tối thiểu 300.000 VND
CN-BL05	4	<b>Sửa đổi khác</b>		Thỏa thuận Tối thiểu 100.000 VND
CN-BL06	5	<b>Hủy thư bảo lãnh</b>		0,1% × số tiền bảo lãnh Tối thiểu 200.000 VND/lần
CN-BL07	6	<b>Thay đổi tài sản bảo đảm</b>		0,5–1,5%/năm × Số tiền bảo lãnh × Thời hạn bảo lãnh Tối thiểu 200.000 VND



MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-BL08	7	<b>Phí phát hành cam kết bảo lãnh</b>		100.000 VND/thư
CN-BL09	8	<b>Sử dụng mẫu thư bảo lãnh khác mẫu quy định của VRB (được VRB chấp nhận)</b>		200.000 VND/lần
CN-BL10	9	<b>Phí dịch thuật</b>		100.000 VND/thư

### E. DỊCH VỤ TÀI SẢN ĐẢM BẢO

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
	<b>1</b>	<b>Phí mượn Hồ sơ tài sản bảo đảm</b>		
CN-TS01	1.1	<b>GTCG do VRB phát hành</b>		0-100.000 VNĐ/lần
CN-TS02	1.2	<b>Giấy tờ phương tiện vận tải</b>		0-300.000VNĐ/lần
CN-TS03	1.3	<b>Bất động sản</b>		0-500.000 VNĐ/lần
CN-TS04	1.4	<b>Tài sản khác</b>		0-500.000 VNĐ/lần
	<b>2</b>	<b>Phí thay đổi TSBD theo đề nghị của KH, TSBD mới là:</b>		
CN-TS04	2.1	<b>GTCG do VRB phát hành</b>		0-200.000 VNĐ/lần
CN-TS05	2.2	<b>Giấy tờ xe máy, ô tô</b>		0-500.000VNĐ/lần
CN-TS06	2.3	<b>Bất động sản</b>		0-1.000.000 VNĐ/lần
CN-TS07	2.4	<b>Tài sản khác</b>		0-500.000 VNĐ/lần
CN-TS08	<b>3</b>	<b>Phí sao lục giấy tờ tài sản theo yêu cầu</b>		0-100.000 VNĐ/lần

## F. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
	<b>I</b>	<b>Phí kiểm đếm, thu chi hộ tiền mặt</b> (Áp dụng đối với khách hàng không gửi tiền vào tài khoản tại VRB)		
	<b>1</b>	<b>Kiểm đếm tiền mặt</b>		
CN-NQ01	1.1	- Kiểm đếm hộ khách hàng tại trụ sở VRB	0,05%/Số tiền Tối thiểu 2 USD	0,05% /Số tiền Tối thiểu 20.000 VND
CN-NQ02	1.2	- Kiểm đếm hộ khách hàng ngoài trụ sở VRB	Theo thỏa thuận Tối thiểu 20 USD	Theo thỏa thuận Tối thiểu 300.000 VND
	<b>2</b>	<b>Vận chuyển khi thu tiền hoặc chi tiền ngoài trụ sở ngân hàng</b>		
CN-NQ03	2.1	- Bán kính ≤ 05 km	Theo thỏa thuận Tối thiểu 100.000 VND/lần	
CN-NQ04	2.2	- Bán kính > 05 km	Theo thỏa thuận Tối thiểu 150.000 VND/lần + 50.000 VNĐ mỗi 5km tăng thêm	
	<b>3</b>	<b>Thu/Chi hộ tiền mặt theo yêu cầu khách hàng</b>		
CN-NQ05	3.1	- Tại trụ sở ngân hàng	0,1%/Số tiền	0,03-0,05%/Số tiền
CN-NQ06	3.2	- Ngoài trụ sở ngân hàng	0,1%/Số tiền + Phí vận chuyển tiền tương ứng	0,03-0,05%/Số tiền + Phí vận chuyển tương ứng
	<b>II</b>	<b>Phí cất giữ hộ</b>		
	<b>1</b>	<b>Phí giữ hộ tiền qua đêm</b>		

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			GIAO DỊCH NGOẠI TỆ	GIAO DỊCH VND
CN-NQ07	1.1	- Giữ hộ tiền qua đêm (có kiểm đếm)	0,01%/Số tiền giữ hộ/đêm + Phí kiểm đếm	
CN-NQ08	1.2	- Giữ tiền mặt qua đêm theo túi niêm phong (không kiểm đếm)	0,05%/Số tiền kê khai/đêm + Phí kiểm đếm	
CN-NQ09	2	<b>Bảo quản tài sản quý hiếm</b>	0,01%-0,05%/giá trị tài sản/tháng + phí kiểm định tài sản (nếu có)	
CN-NQ10	3	<b>Cất giữ hộ giấy tờ có giá: chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu, sổ tiết kiệm, trái phiếu, tín phiếu...</b>	0,002%-0,005%/mệnh giá/tháng	
CN-NQ11	4	<b>Cất giữ hộ giấy tờ có giá, tài liệu quan trọng khác.</b>	Theo thỏa thuận	
CN-NQ12	5	<b>Phí kiểm tra tài sản của dịch vụ bảo quản tài sản quý, giấy tờ có giá và tài liệu quan trọng (nếu quá số lần được phép kiểm tra miễn phí)</b>	Theo thỏa thuận	
CN-NQ13	III	<b>Phí kiểm định tiền thật, giả</b>	0,15%/tờ	0,05%-0,07%/ Số tiền kiểm định
	IV	<b>Dịch vụ thu đổi</b>		
CN-NQ14	1	<b>Đổi tiền mệnh giá lớn lấy tiền mệnh giá nhỏ</b>	Áp dụng phí kiểm định tiền	Theo thỏa thuận Tối thiểu 10.000 VND
CN-NQ15	2	<b>Đổi tiền mệnh giá nhỏ lấy tiền mệnh giá lớn</b>	3%/Số tiền thực đổi + phí kiểm định tiền	0,5%/Số tiền thực đổi Tối thiểu 10.000 VND
CN-NQ16	3	<b>Cấp giấy xác nhận mang ngoại tệ tiền mặt và đồng Việt Nam tiền mặt ra nước ngoài</b>		Theo thỏa thuận Tối thiểu 100.000 VND

**G. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHCN**

<b>MÃ PHÍ</b>	<b>STT</b>	<b>DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ</b>	<b>MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)</b>
	<b>I</b>	<b>Phí đăng ký sử dụng dịch vụ</b>	
CN-IB01	1	Phí đăng ký	Miễn phí
	2	Phí sử dụng dịch vụ	
CN-IB02	2.1	Gói phí tài chính	Miễn phí
CN-IB03	2.2	Gói tài chính	Miễn phí
	3	Phí cấp thiết bị bảo mật	
CN-IB04	3.1	SMS Token	Miễn phí
CN-IB05	3.2	Smart OTP	Miễn phí
CN-IB06	3.3	Thiết bị Token (VND/thiết bị)	240.000 VND/thiết bị
	<b>II</b>	<b>Phí duy trì dịch vụ (Phí thường niên)</b>	
CN-IB07	1	Gói phí tài chính	Miễn phí
CN-IB08	2	Gói tài chính	10.000 VND/tháng
	<b>III</b>	<b>Phí thay đổi thông tin dịch vụ</b>	
CN-IB09	1	- Thay đổi gói bảo mật (SMS, Token) (lần)	Miễn phí
CN-IB10	2	Phí cấp lại thiết bị bảo mật	240.000 VND
	3	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ (Áp dụng đối với các tài khoản IBMB đăng ký dưới 12 tháng)	
CN-IB11		Dưới 12 tháng đăng ký	50.000 VND
CN-IB12		Trên 12 tháng đăng ký	Miễn phí

<b>MÃ PHÍ</b>	<b>STT</b>	<b>DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ</b>	<b>MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)</b>
	<b>IV</b>	<b>Phí giao dịch</b>	
CN-IB13	1	Chuyển tiền trong hệ thống VRB	Miễn phí
	2	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB (LNH)	
CN-IB14	2.1	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB	Miễn phí
CN-IB15	2.2	Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	Miễn phí
	3	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước ngoài hệ thống VRB	
CN-IB16		Từ tài khoản ngoại tệ sang tài khoản ngoại tệ tương đương	2 USD/giao dịch
	4	Chuyển tiền quốc tế	
CN-IB17	4.1	Phí trong nước do người chuyển chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)	0,1%/số tiền chuyển + Điện phí Tối thiểu 5 USD Tối đa 100 USD
CN-IB18	4.2	Phí trong và ngoài nước do người chuyển chịu (OUR)	Phí SHA + 25 USD
CN-IB19	4.3	Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền quốc tế theo yêu cầu của người chuyển	5 USD + Điện phí + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD Tối đa 100 USD
	4.4	Điện phí	
CN-IB20		- Điện phí chuyển tiền	5 USD
CN-IB21		- Điện khác	Tối thiểu 5 USD Tối đa 50 USD
CN-IB22	5	Chuyển tiền thanh toán gốc, lãi khoản vay tại VRB	Miễn phí
CN-IB23	6	Phí dịch vụ tin nhắn SMS Token và biến động số dư	Miễn phí
	<b>V</b>	<b>Phí tra soát, khiếu nại</b>	
CN-IB24	1	Lỗi thuộc về khách hàng	30.000 VND/giao dịch

<b>MÃ PHÍ</b>	<b>STT</b>	<b>DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ</b>	<b>MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)</b>
CN-IB25	2	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí
	<b>VI</b>	<b>Thanh toán điện tử</b>	
CN-IB26	1	Nạp tiền ví điện tử MoMo	Miễn phí
CN-IB27	2	Thanh toán các nhóm dịch vụ hóa đơn khác (hơn 100 dịch vụ) Thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa; Dịch vụ viễn thông (điện thoại di động, cố định; ADSL...); Thu hộ dịch vụ tài chính, bảo hiểm; Nạp tiền điện thoại; Tiền nước; Truyền hình...	Miễn phí (áp dụng đối với các đơn vị có kết nối qua hệ thống Napas)

## H. DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)		
			STANDARD	GOLD	PLATINUM
	<b>1</b>	<b>Phí phát hành</b>			
CN-T101	1.1	Phí phát hành thường, thu theo loại thẻ	30.000 VNĐ	40.000 VNĐ	50.000 VNĐ
CN-T102	1.2	Phí phát hành nhanh	100.000 VNĐ	200.000 VNĐ	200.000 VNĐ
	1.3	Phí phát hành lại			
CN-T103	1.3.1	Tái phát hành do hết hạn thẻ, thẻ hỏng do lỗi kỹ thuật	Miễn phí		
CN-T104	1.3.2	Do mất, hỏng	30.000 VNĐ	40.000 VNĐ	50.000 VNĐ
CN-T105	1.4	Phí phát hành thẻ phụ	30.000 VNĐ	30.000 VNĐ	30.000 VNĐ
	<b>2</b>	<b>Phí sử dụng thẻ</b>			
CN-T106	2.1	Phí thay đổi hạng thẻ theo đề nghị của Khách hàng	50.000 VNĐ		
CN-T107	2.2	Phí thay đổi trạng thái thẻ (đóng/kích hoạt lại...)	20.000 VNĐ		
CN-T108	2.3	Phí thường niên (tính theo năm)	60.000 VNĐ		
CN-T109	2.4	Phí phát hành lại Pin	20.000 VNĐ		
CN-T110	2.5	Phí thay đổi tài khoản liên kết	50.000 VNĐ		
CN-T111	2.6	Phí xác nhận theo yêu cầu (xác nhận việc sử dụng thẻ, số thẻ)	10.000 VNĐ		



MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)		
			STANDARD	GOLD	PLATINUM
	<b>3</b>	<b>Phí giao dịch</b>			
CN-T112	3.1	Phí in sao kê tại máy ATM		Miễn phí	
CN-T113	3.2	Phí vắn tin tài khoản tại ATM		Miễn phí	
	3.3	Phí rút tiền mặt tại máy ATM			
CN-T114	3.3.1	- Tại ATM VRB		1.000 VNĐ	
CN-T115	3.3.2	- Tại ATM Ngân hàng khác		3.000 VNĐ	
CN-T116	3.4	Phí chuyển khoản nội bộ tại máy ATM của VRB		Miễn phí	
CN-T117	3.5	Phí dịch vụ topup, billing		Miễn phí	
CN-T118	3.6	Phí dịch vụ Ecom		Miễn phí	
	3.7	Phí tra soát (phí khiếu nại), thu sau mỗi lần khiếu nại			
CN-T119	3.7.1	- Nếu khiếu nại đúng		Miễn phí	
CN-T120	3.7.2	- Nếu khiếu nại sai		50.000 VNĐ	
CN-T121	3.8	Phí dịch vụ khác		50.000 VNĐ	

## I. DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			CLASSIC	GOLD
	<b>I</b>	<b>Phí quản lý thẻ</b>		
	1	Phí phát hành		
CN-T201	1.1	Thẻ chính	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ
CN-T202	1.2	Thẻ phụ	50.000 VNĐ	75.000 VNĐ
CN-T203	2	Phí phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành)	100.000 VNĐ	200.000 VNĐ
	3	Phí thường niên		
CN-T204	3.1	Thẻ chính	100.000 VNĐ	200.000 VNĐ
CN-T205	3.2	Thẻ phụ	50.000 VNĐ	100.000 VNĐ
	4	Phí phát hành lại		
CN-T206	4.1	Tái phát hành do hết hạn thẻ, thẻ hỏng do lỗi kỹ thuật	Miễn phí	
CN-T207	4.2	Do mất, hỏng	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ
CN-T208	5	Phí cấp lại PIN	50.000 VNĐ	
	6	Phí cấp sao kê tài khoản theo yêu cầu (tại quầy giao dịch)		
CN-T209	6.1	Trang đầu	10.000 VNĐ	
CN-T210	6.2	Các trang sau	3.000 VNĐ/trang	
CN-T211	7	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch tại máy ATM/POS VRB	Miễn phí	
	8	Phí tra soát (phí khiếu nại)		
CN-T212	8.1	Nếu khiếu nại đúng	miễn phí	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			CLASSIC	GOLD
CN-T213	8.2	Nếu khiếu nại sai	100.000 VNĐ	
CN-T214	9	Phí chấm dứt sử dụng thẻ	100.000 VNĐ	
	10	Phí thay đổi hạng thẻ theo yêu cầu của khách hàng (ngoài phí phát hành lại)		
CN-T215	10.1	Thay đổi tăng hạng	Miễn phí	
CN-T216	10.2	Thay đổi giảm hạng	50.000 VNĐ	
CN-T217	11	Phí thay đổi thông tin thẻ/chủ thẻ	50.000 VNĐ	
CN-T218	12	Phí xác nhận theo yêu cầu (xác nhận việc sử dụng thẻ, số thẻ)	50.000 VNĐ	
	<b>II</b>	<b>Phí giao dịch</b>		
	1	Phí rút tiền/ứng tiền mặt tại ATM/ POS		
CN-T219	1.1	Tại ATM/POS của VRB	1.000 VNĐ	
CN-T220	1.2	Tại ATM/POS của ngân hàng khác	2% số tiền rút Tối thiểu 10.000	
CN-T221	2	Phí vắn tin	Miễn phí	
CN-T222	3	Phí chuyển đổi ngoại tệ	1,5%/số tiền giao dịch	
CN-T223	<b>III</b>	<b>Phí khác</b>		
			100.000 VNĐ	

## K. DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			CLASSIC	GOLD
	<b>I</b>	<b>Phí quản lý thẻ</b>		
	1	Phí phát hành		
CN-T301	1.1	Thẻ chính	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ
CN-T302	1.2	Thẻ phụ	50.000 VNĐ	75.000 VNĐ
CN-T303	2	Phí phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành)	100.000 VNĐ	200.000 VNĐ
	3	Phí thường niên		
CN-T304	3.1	Thẻ chính	200.000 VNĐ	300.000 VNĐ
CN-T305	3.2	Thẻ phụ	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ
	4	Phí phát hành lại		
CN-T306	4.1	Tái phát hành do hết hạn thẻ, thẻ hỏng do lỗi kỹ thuật	Miễn phí	
CN-T307	4.2	Do mất, hỏng	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ
CN-T308	5	Phí cấp lại PIN	50.000 VNĐ	
	6	Phí cấp sao kê tài khoản theo yêu cầu (tại quầy giao dịch)		
CN-T309	6.1	Trang đầu	10.000 VNĐ	
CN-T310	6.2	Các trang sau	3.000 VNĐ/trang	
CN-T311	7	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch (tại quầy giao dịch)	50.000 VNĐ	
	8	Phí tra soát (phí khiếu nại)		
CN-T312	8.1	Nếu khiếu nại đúng	Miễn phí	

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			CLASSIC	GOLD
CN-T313	8.2	Nếu khiếu nại sai	100.000 VNĐ	
CN-T314	9	Phí chấm dứt sử dụng thẻ	100.000 VNĐ	
	10	Phí thay đổi hạng thẻ theo yêu cầu của khách hàng (ngoài phí phát hành lại)		
CN-T315	10.1	Thay đổi tăng hạng	Miễn phí	
CN-T316	10.2	Thay đổi giảm hạng	50.000 VNĐ	
CN-T317	11	Phí thay đổi thông tin thẻ/chủ thẻ	50.000 VNĐ	
CN-T318	12	Phí xác nhận theo yêu cầu (xác nhận việc sử dụng thẻ, số thẻ)	50.000 VNĐ	
	<b>II</b>	<b>Phí giao dịch</b>		
CN-T319	1	Phí rút tiền/ứng tiền mặt tại ATM/POS, TẠI QUẦY	4% số tiền rút. Tối thiểu 50.000	
CN-T320	2	Phí vắn tin	10.000 VNĐ	
CN-T321	3	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2%/số tiền giao dịch	
CN-T322	4	Phí chuyển số dư Có trong thẻ tín dụng thành tiền mặt	50.000 VNĐ	
CN-T323	5	Phí thu nợ nhanh	50.000 VNĐ	
	<b>III</b>	<b>Phí, lãi liên quan tín dụng</b>		

MÃ PHÍ	STT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (CHƯA BAO GỒM THUẾ GTGT)	
			CLASSIC	GOLD
CN-T324	1	Phí chậm thanh toán	4%/số tiền chậm thanh toán tối thiểu. Tối thiểu 50.000 VNĐ	
CN-T325	2	Phí vượt hạn mức tín dụng tạm thời	100.000 VNĐ	
CN-T326	3	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	50.000 VNĐ	
CN-T327	4	Phí thay đổi hình thức đảm bảo cho thẻ	50.000 VNĐ	
CN-T328	5	Lãi tín dụng	20%/năm (Thay đổi theo chính sách phí VRB từng thời kỳ. Không áp dụng với đối tượng là CBNV của VRB)	
CN-T329	IV	<b>Phí khác</b>	100.000 VNĐ	
<b>Ghi chú:</b> - Trường hợp khách hàng báo mất thẻ và đề nghị phát hành lại thẻ: chỉ thu phí phát hành lại thẻ, không thu phí báo mất thẻ. - Trường hợp khách hàng báo mất thẻ và đề nghị ngừng sử dụng thẻ: thu hai loại phí gồm phí báo mất thẻ và ngừng sử dụng thẻ.				