

**BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN DÀNH CHO  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

**Đơn vị tính: VNĐ – Chưa bao gồm VAT**

**Thời gian áp dụng: từ 22/03/2021**

<b>TT</b>	<b>DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ</b>	<b>MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)</b>
<b>A</b>	<b>PHÍ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ</b>	
<b>I</b>	Phí đăng ký	Miễn phí
<b>II</b>	Phí sử dụng dịch vụ	
<b>1</b>	Gói phi tài chính	Miễn phí
<b>2</b>	Gói tài chính	Miễn phí
<b>III</b>	Phí cấp thiết bị bảo mật	
<b>1</b>	SMS Token	Miễn phí
<b>2</b>	Smart OTP	Miễn phí
<b>3</b>	Thiết bị Token (VNĐ/thiết bị)	240.000 VNĐ/thiết bị
<b>B</b>	<b>PHÍ DUY TRÌ DỊCH VỤ (Phí thường niên)</b>	
<b>1</b>	Gói phi tài chính	Miễn phí
<b>2</b>	Gói tài chính	60.000 VNĐ/năm
<b>C</b>	<b>PHÍ THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ</b>	
<b>I</b>	- Thay đổi gói bảo mật (SMS, Token) (lần)	Miễn phí
<b>II</b>	Phí cấp lại thiết bị bảo mật	240.000 VNĐ
<b>III</b>	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	Miễn phí
<b>D</b>	<b>PHÍ GIAO DỊCH</b>	
<b>I</b>	Chuyển tiền trong hệ thống VRB	Miễn phí
<b>II</b>	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB	- ≤ 50.000 VNĐ: 8.000VNĐ/giao dịch - > 50 triệu VNĐ: 0,02% × số tiền giao dịch.

<b>1</b>	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB	
<b>2</b>	Chuyển tiền nhanh 24/7	- ≤ 500.000 VNĐ: miễn phí - 500.001 - ≤ 2 triệu: 5.000 VNĐ - 2.000.001 - ≤ 50 triệu: 8.000 VNĐ - 50.000.001 - ≤ 100 triệu: 10.000 VNĐ - > 100 triệu VNĐ: 0,02% × số tiền giao dịch.
<b>III</b>	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước ngoài hệ thống VRB	
	Từ tài khoản ngoại tệ sang tài khoản ngoại tệ tương đương	2 USD/giao dịch
<b>IV</b>	Chuyển tiền quốc tế	
<b>1</b>	Phí trong nước do người chuyển chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)	0,1%/số tiền chuyển + Điện phí Tối thiểu 5 USD Tối đa 100 USD
<b>2</b>	Phí trong và ngoài nước do người chuyển chịu (OUR)	Phí SHA + 25 USD
<b>3</b>	Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền quốc tế theo yêu cầu của người chuyển	5 USD + Điện phí + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD Tối đa 100 USD
<b>4</b>	Điện phí	
	- Điện phí chuyển tiền	5 USD
	- Điện khác	Tối thiểu 5 USD Tối đa 50 USD
<b>V</b>	Chuyển tiền thanh toán gốc, lãi khoản vay tại VRB	Miễn phí
<b>VI</b>	Phí dịch vụ tin nhắn SMS Token và biến động số dư	Miễn phí
<b>E</b>	<b>PHÍ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI</b>	
<b>1</b>	Lỗi thuộc về khách hàng	20.000 VNĐ/giao dịch
<b>2</b>	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí

<b>F</b>	<b>THANH TOÁN ĐIỆN TỬ</b>	
<b>1</b>	Nạp tiền ví điện tử MoMo	Miễn phí
<b>2</b>	Thanh toán các nhóm dịch vụ hóa đơn khác (hơn 100 dịch vụ) Thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa; Dịch vụ viễn thông (điện thoại di động, cố định; ADSL...); Thu hộ dịch vụ tài chính, bảo hiểm; Nạp tiền điện thoại; Tiền nước; Truyền hình...	Miễn phí (áp dụng đối với các đơn vị có kết nối qua hệ thống Napas)

**\*\*\*\*\* Lưu ý:**

1. Biểu phí trên chưa bao gồm VAT.
2. Phí giao dịch: được hệ thống tự động thu tại thời điểm giao dịch.
3. Dịch vụ chuyển tiền bao gồm cả chuyển đến số tài khoản hoặc số thẻ
4. Hạn mức chuyển tiền quốc tế: theo thỏa thuận trên cơ sở xét duyệt hồ sơ đề nghị của khách hàng.
5. VRB không hoàn trả lại phí thanh toán đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ dịch vụ thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán không thực hiện được vì sai sót, sự cố không do lỗi của VRB gây ra.
6. Biểu phí này có thể được thay đổi mà không cần có sự báo trước của VRB trừ khi giữa VRB và khách hàng có thỏa thuận khác.
7. Biểu phí áp dụng đối với các giao dịch bằng VND và USD. Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác, mức phí sẽ được ngân hàng tự động quy đổi mức tương đương giá trị mức phí USD.