



**BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN
DÀNH CHO
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

Đơn vị tính: VND – Chưa bao gồm VAT

Thời gian áp dụng: Từ ngày 15/4/2020 - hết ngày 30/9/2020

TT	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ ÁP DỤNG
A	PHÍ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ	
I	Phí đăng ký	Miễn phí
II	Phí sử dụng dịch vụ	
1	Gói phi tài chính	Miễn phí
2	Gói tài chính	Miễn phí
III	Phí cấp thiết bị bảo mật	
1	- SMS OTP	Miễn phí
2	- Token (VND/thiết bị)	240.000 VND/thiết bị
B	PHÍ DUY TRÌ DỊCH VỤ (Phí thường niên)	Miễn phí năm đầu sử dụng Từ năm thứ 2: 50.000 VND/năm
C	PHÍ THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ	
I	- Thay đổi gói bảo mật (SMS, Token) (lần)	Miễn phí
II	Phí cấp lại thiết bị bảo mật	240.000 VND
III	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	Miễn phí
D	PHÍ GIAO DỊCH	
I	Chuyển tiền trong hệ thống VRB	Miễn phí
II	Chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống VRB	Từ 50 triệu đồng trở xuống: 8.000VND/giao dịch Trên 50 triệu đồng: 0,02% × số tiền giao dịch
III	Chuyển tiền ngoại tệ trong nước ngoài hệ thống VRB	
	Từ tài khoản ngoại tệ sang tài khoản ngoại tệ tương đương	2 USD/giao dịch
IV	Chuyển tiền quốc tế	
1	Phí trong nước do người chuyển chịu (SHA)/người nhận chịu (BEN)	0,1%/số tiền chuyển + Điện phí Tối thiểu 5 USD Tối đa 100 USD

2	Phí trong và ngoài nước do người chuyển chịu (OUR)	Phí SHA + 25 USD
3	Tra soát, hủy, sửa đổi lệnh chuyển tiền quốc tế theo yêu cầu của người chuyển	5 USD + Điện phí + Phí ngân hàng nước ngoài (nếu có) Tối thiểu 10 USD Tối đa 100 USD
4	Điện phí	
	- Điện phí chuyển tiền	5 USD
	- Điện khác	Tối thiểu 5 USD Tối đa 50 USD
V	Chuyển tiền thanh toán gốc, lãi khoản vay tại VRB	Miễn phí
E	PHÍ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI	
1	Lỗi thuộc về khách hàng	20.000 VND/giao dịch
2	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí
F	NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	
	Nạp tiền ví điện tử MoMo	Miễn phí
G	CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7	
1	Phí chuyển tiền nhanh 24/7 – Giao dịch từ 2 triệu VND trở xuống	Miễn phí
2	Phí chuyển tiền nhanh 24/7 – Giao dịch trên 2 triệu VND	8.000 VND/ giao dịch

Ghi chú:

1. Biểu phí trên chưa bao gồm VAT.
2. Phí giao dịch: được hệ thống tự động thu tại thời điểm giao dịch.
3. Hạn mức chuyển tiền quốc tế: theo thỏa thuận trên cơ sở xét duyệt hồ sơ đề nghị của khách hàng.
4. VRB không hoàn trả lại phí thanh toán đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ dịch vụ thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán không thực hiện được vì sai sót, sự cố không do lỗi của VRB gây ra.
5. Biểu phí này có thể được thay đổi mà không cần có sự báo trước của VRB trừ khi giữa VRB và khách hàng có thỏa thuận khác.
6. Biểu phí áp dụng đối với các giao dịch bằng VND và USD. Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác, mức phí sẽ được ngân hàng tự động quy đổi mức tương đương giá trị mức phí USD.